



ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ ගැසට් පත්‍රය

අති විශේෂ

අංක 2449/10 - 2025 අගෝස්තු මස 12 වැනි අගභරුවාදා - 2025.08.12

(රජයේ බලයපිට ප්‍රසිද්ධ කරන ලදී)

I වැනි කොටස: (I) වැනි ඡේදය - සාමාන්‍ය

රජයේ නිවේදන

1991 අංක 25 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ පනත

1996 අංක 27 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ (සංශෝධන) පනතින් සහ 2024 අංක 39 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ (සංශෝධන) පනතින් සංශෝධිත 1991 අංක 25 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ පනතේ 68 වන වගන්තිය සමඟ කියවිය යුතු 5(ඩ) වගන්තිය යටතේ ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ නියාමන කොමිෂන් සභාව විසින් සාදන ලද සහ ඩිජිටල් ආර්ථික අමාත්‍යවරයා විසින් අනුමත කරන ලද රීති.

වරුණ ශ්‍රී ධනපාල,

සභාපති,

ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ නියාමන කොමිෂන් සභාව.

2025 අගෝස්තු මස 04 වැනි දින,
කොළඹදී ය.

රීති

- මෙම රීති 2025 අංක 01 දරන පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති (QOS) රීති යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන අතර, මෙම රීති ශ්‍රී ලංකා ජනරජයේ ගැසට් පත්‍රයේ ප්‍රකාශයට පත් කිරීමෙන් පසු බලපැවැත්වේ.
- මහජනතාවට පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා සැපයීම පිණිස පනතේ 17 (2) වගන්තිය යටතේ බලපත්‍රලාභී ජංගම සහ ස්ථාවර ක්‍රියාකරුවන් සඳහා මෙම රීති අදාළ වේ.
- ජංගම ක්‍රියාකරුවන්ට අදාළ ජංගම පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති සහ, වාර්තාකරණ ආකෘති OMB 1 සිට OMB 7 දක්වා මෙහි උපලේඛනයේ අ කොටස සහ ආ කොටසේ සඳහන් වේ.



4. ස්ථාවර ක්‍රියාකරුවන්ට අදාළ ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති සහ වාර්තාකරණ ආකෘති OFWLB 1 සිට OFWLB 7 දක්වා මෙහි උපලේඛනයේ ඇ කොටස සහ ඇ කොටසේ සඳහන් වේ.
5. ස්ථාවර ක්‍රියාකරුවන්ට අදාළ ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති සහ වාර්තාකරණ ආකෘති OFWB 1 මෙහි උපලේඛනයේ ඉ කොටස සහ ඊ කොටසේ සඳහන් වේ.
6. ජංගම, ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) සහ ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති සහ තනි පරිශීලකයෙකුට ගණනය කරන ලද දත්ත අනුපාත පිළිබඳ වාර්තාකරණ ආකෘති UNP1 මෙහි උපලේඛනයේ උ කොටස සහ ඌ කොටසේ සඳහන් වේ.
7. ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) සහ ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති සහ පාරිභෝගික සේවා සඳහා අදාළ වාර්තාකරණ ආකෘති OCS1 සිට OCS 3 දක්වා මෙහි උපලේඛනයේ එ කොටස සහ ඒ කොටසේ සඳහන් වේ.
8. රිති 3,4,5 සහ 6 හි නිශ්චිතව දක්වා ඇති ජංගම, ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) සහ ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති ක්‍රියාකරුවන්ගේ ප්‍රධාන ජාලය හෝ ප්‍රවේශ ජාලයට අදාළ වේ.
9. ජංගම, ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) සහ ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) සඳහා අදාළ වන පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති විශ්වීය ජංගම විදුලි සංදේශ පද්ධති (UMTS) , දිගු කාලීන පරිණාමය (LTE) , තඹ සහ තන්තු තාක්ෂණයන් සඳහා අදාළ වේ.
10. ක්‍රියාකරු සමාගම් විසින් උක්ත 3,4,5,6 සහ 7 රීතිවල සඳහන් වාර්තාකරණ ආකෘතිපත්‍ර එක් එක් මාසය සහ සෑම කාර්තුවක් අවසානයේ දින පහළවකට නොඅඩු කාලයකදී, මාසික සහ කාර්තු පදනමක් මත කොමිෂන් සභාව වෙත ඉදිරිපත් කළ යුතුය.
11. 10 වන රීතියේ සඳහන් ක්‍රියාකරුවන් විසින් ඉදිරිපත් කරන ලද තොරතුරු කොමිෂන් සභාවේ විගණනයකට යටත් වන්නේය.
12. 11 වන රීතිය යටතේ සඳහන් කර ඇති විගණනය කරන ලද තොරතුරු, කොමිෂන් සභාව විසින් දුරකථන පාරිභෝගිකයන්ගේ / ක්‍රියාකරුවන්ගේ හෝ පාරිභෝගිකයන් වීමට අපේක්ෂාව ඇති අයගේ දැනගැනීම සහ සහාය සඳහා කොමිෂන් සභාවේ නිල වෙබ් අඩවියේ කලින් කලට ප්‍රකාශයට පත් කළ යුතුය.
13. කොමිෂන් සභාව විසින් එවැනි විගණනයක් සිදු කිරීම පිණිස ක්‍රියාකරුවන් විසින් අවශ්‍ය සහාය, ජාල ප්‍රවේශය, පරිගණක පද්ධති, වාර්තා යනාදිය සැපයීමට සහාය සහ ප්‍රවේශය ලබා දීම අවශ්‍ය වේ.
14. සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතීන් නියාමනය කිරීමේදී, මෙහි උපලේඛනයේ දක්වා ඇති පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිවල අනුකූලභාවය තහවුරු කිරීම පිණිස කොමිෂන් සභාව විසින් 2 වන රීතියේ සඳහන් ක්‍රියාකරුවෙකුට මූල්‍ය හෝ වෙනත් විධාන නිකුත් කරනු ලැබිය හැකිය.

15. අර්ථ දැක්වීම;

“පනත” යන්නෙන් 1996 අංක 27 දරන පනත සහ 2024 අංක 39 දරන පනතින් සංශෝධිත 1991 අංක 25 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ පනත අදහස් වේ;

“ප්‍රවේශ ජාලය” යන්නෙන් අදහස් කරනුයේ පොදු ස්විච්චකරණ දුරකථන ජාල ක්‍රියාකරුවන්ගේ ජාලය සමග ක්ෂණිකව ග්‍රාහකයන් සම්බන්ධ කරන විදුලි සංදේශ ජාල මාදිලියකි. ප්‍රවේශ ජාලය රැහැන් සහිත හෝ රැහැන් රහිත විය හැකිය. ග්‍රාහකයන් හඬ සහ දත්ත සම්බන්ධතාවය වැනි විදුලි සංදේශ සේවා ලබා ගැනීම පිණිස සිය ක්‍රියාකරුවන්ගේ ප්‍රධාන ජාලය සමඟ සම්බන්ධ වීමට ප්‍රවේශ ජාලය භාවිතා කරයි;

“පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්)” යන්නෙන් සන්නිවේදන පද්ධතියක් හෝ සංඥාවක් සඳහා අඩු සම්ප්‍රේෂණ අනුපාතයට වඩා සැලකිය යුතු ලෙස වැඩි නිශ්චිත වේගයකින් දත්ත සම්ප්‍රේෂණය කරන දත්ත මාරු කළ හැකි උපරිම අනුපාතය පෙන්වුම් කරන ජාල සම්බන්ධතා අදහස් වේ;

“කොමිෂන් සභාව” යන්නෙන් පනත යටතේ ස්ථාපනය කරන ලද ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ නියාමන කොමිෂන් සභාව අදහස් වේ;

“ප්‍රධාන ජාලය” යන්නෙන් ප්‍රවේශ ජාල ඔස්සේ සම්බන්ධ වන ග්‍රාහකයන් සඳහා හඬ සහ දත්ත සේවා සපයන ජාලය ප්‍රධාන ජාලය ලෙස අදහස් වේ. එය දුරකථන සේවාවන් සැපයීම පිණිස වෙනත් දේශීය සහ විදේශීය පොදු ස්විච්චරණ දුරකථන ජාල සම්බන්ධීකරණය කරයි. ප්‍රධාන ජාලය තුළ ග්‍රාහක කළමනාකරණය, ජාල කාර්යයන්, සහ ජාල පාලනය කිරීම පිණිස භෞතිකමය අංශ රැසක් අන්තර්ගත වේ;

“එල්.ටී. ඊ -LTE” යන්නෙන් දිගුකාලීන පරිණාමය ;

“ක්‍රියාකරුවන්” යන්නෙන් විදුලි සංදේශ පද්ධතියක් ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා පනතේ 17 වන වගන්තිය යටතේ බලපත්‍රයක් මගින් බලය පවරන ලද තැනැත්තෙකු අදහස් වේ;

“යූ. එම්.ටී.එස් - UMTS” යන්නෙන් විශ්වීය ජංගම විදුලි සංදේශ පද්ධතිය අදහස් වේ.

උපලේඛනය

අ කොටස

- 1.0 ජංගම පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතී
- 1.1 පැකට් ස්විච්චරණ (PS) තාක්ෂණය මගින් ජංගම ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය- OMB1
- 1.1.1 අර්ථ දැක්වීම
 - පැකට් ස්විච්චරණ තාක්ෂණය මගින් ජංගම ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ ප්‍රතිශතය
- 1.1.2 ගණනය කිරීම
 - විශ්වීය ජංගම විදුලි සංදේශ පද්ධති (UMTS) සහ දිගු කාලීන පරිණාම (LTE) :
 - PS තාක්ෂණය මගින් ජංගම ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය = (PS මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කරන වාර ප්‍රමාණය / PS මගින් ස්ථාපනය කිරීමට ඉල්ලුම් කරන ප්‍රමාණය) x100%
 - ප්‍රධාන ජාලය මගින් මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලැබේ.
- 1.1.3 අපේක්ෂිත අගය
 - UMTS සඳහා >90%
 - LTE සඳහා >80%
- 1.2 අන්තර්ජාල සම්මුති (IP) ජාල සේවා ලබාගැනීමේ හැකියාව - OMB2
- 1.2.1 අර්ථ දැක්වීම
 - අවසාන පරිශීලකයාට IP ජාල සේවාවන් වෙත ප්‍රවේශ වීමට ගතවන කාල ප්‍රතිශතය.
- 1.2.2 ගණනය කිරීම
 - විශ්වීය ජංගම විදුලි සංදේශ පද්ධති (UMTS) සහ දිගු කාලීන පරිණාම (LTE) :
 - IP ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව = (IP සේවා ලබා ගැනීමට ගත වන කාලය /IP සේවා සඳහා නියමිත මුළු සේවා කාලය) x 100%
 - සටහන: IP සේවා සඳහා නියමිත සේවා කාලය දිනකට පැය 24, සතියේ දින හත ලෙස උපකල්පනය කෙරේ.
 - මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රධාන ජාලයෙනි.
- 1.2.3 අපේක්ෂිත අගය
 - UMTS සඳහා >99.99%
 - LTE සඳහා >99.99%

1.3 ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන (RRC) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය-OMB3

1.3.1 අර්ථ දැක්වීම

ගුවන් විදුලි සම්පත් සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කරන ලද සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය, ගුවන් විදුලි සම්පත් සම්බන්ධතා මගින් ස්ථාපනය කිරීමට උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් මෙම සේවා තත්ව ප්‍රමිති ලබා ගනී.

1.3.2 ගණනය කිරීම

UMTS සඳහා:

RRC සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%

LTE සඳහා:

RRC සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.3.3 අපේක්ෂිත අගය

UMTS සඳහා >=99.2%

LTE සඳහා >=99%

1.4 පැකට් ස්විච්චරණ (PS) සේවා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය/ පරිණාමය වූ විශ්වීය භෞමික ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය - OMB4

1.4.1 අර්ථ දැක්වීම

PS RAB/ E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය PS RAB/ E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් මෙම සේවා තත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.4.2 ගණනය කිරීම

UMTS සඳහා:

PS සේවා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (PS RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / PS RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%

LTE සඳහා:

E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = ((E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / (E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය + E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.4.3 අපේක්ෂිත අගය

UMTS සඳහා $\leq 1\%$

LTE සඳහා $\leq 0.5\%$

1.5 පැකට් ස්විච්චරණ (PS) ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (RAB) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය/ පරිණාමය වූ විශ්වීය භෞමික ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය- OMB5

1.5.1 අර්ථ දැක්වීම

PS RAB/ E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය PS RAB/ E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් මෙම සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.5.2 ගණනය කිරීම

UMTS සඳහා:

PS RAB සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (PS RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / PS RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%

LTE සඳහා:

E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි .

1.5.3 අපේක්ෂිත අගය

UMTS සඳහා $\geq 98\%$

LTE සඳහා $\geq 99\%$

1.6 දිගු කාලීන පරිණාමය මත භඩ (VoLTE) මගින් පරිණාමය වූ විශ්වීය භෞමික ගුවන්විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය – OMB6

1.6.1 අර්ථ දැක්වීම

QCI=1 සඳහා E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.6.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

VoLTE E-RAB සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (QCI 1 සඳහා E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / QCI 1 සඳහා E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.6.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා $\geq 99\%$ සඳහා

*“QCI” QCI යනු සේවා තත්ත්ව කාණ්ඩය හඳුනාගැනීමයි.

1.7 දිගු කාලීන පරිණාමය මත හඩ (VoLTE) මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීම්වල අනුපාතය – OMB7

1.7.1 අර්ථ දැක්වීම

QCI=1 සඳහා E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.7.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

VoLTE මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීම්වල අනුපාතය = (QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.7.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා <=0.5%

ආ කොටස

ජංගම පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (ට්‍රෝපිකලිනිඩ) සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍රය)

වාර්තා කරන දිනය:..... වාර්තා කරන මාසය:.....

ජාතික ස්විච්චරණ (PS) තාක්ෂණය මගින් ජංගම ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය- OMB1				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය /වර්ෂය	මාසය /වර්ෂය	මාසය /වර්ෂය
UMTS සහ LTE: PS තාක්ෂණය මගින් ජංගම ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය = (PS මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කරන වාර ප්‍රමාණය / PS මගින් ස්ථාපනය කිරීමට ඉල්ලුම් කරන ප්‍රමාණය) x100% මෙම ප්‍රමිතිය මිනිනු ලබන්නේ ප්‍රධාන ජාලය මගිනි.	UMTS: >90% LTE: >80%			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න.	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

අන්තර්ජාල සම්මුති (IP) ජාල සේවා ලබාගැනීමේ හැකියාව - OMB2				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය /වර්ෂය	මාසය /වර්ෂය	මාසය /වර්ෂය
<p>UMTS සහ LTE:</p> <p>IP ජාල සේවාව ලබා ගැනීමේ හැකියාව = (IP සේවාව ලබා ගැනීමට ගත වන කාලය /IP සේවාව සඳහා නියමිත මුළු සේවා කාලය) x 100%</p> <p>සටහන: IP සේවාව සඳහා නියමිත සේවා කාලය දිනකට පැය 24, සතියේ දින හත ලෙස උපකල්පනය කෙරේ.</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රධාන ජාලයෙනි.</p>	<p>UMTS:</p> <p>>99.99%</p> <p>LTE:</p> <p>>99.99%</p>			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

ඉවත් වීදුලි සම්පත් පාලන (RRC) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය-OMB3				
ගණනය කිරීම්	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය /වර්ෂය	මාසය /වර්ෂය	මාසය /වර්ෂය
<p>UMTS සඳහා: RRC සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (ඉවත් වීදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / ඉවත් වීදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%</p> <p>LTE සඳහා: RRC සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (ඉවත් වීදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / ඉවත් වීදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි</p>	<p>UMTS:</p> <p>>=99.2%</p> <p>LTE:</p> <p>>=99%</p>			
	<p>කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න</p>	සාධකය 1		
	සාධකය 2			
<p>ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p>	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
<p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p>	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
<p>වෙනත් විශේෂ කරුණු</p>				

<p>පැකට් ස්විච්චරණ (PS) සේවා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය/ පරිණාමය වූ විශ්ලීය භෞමික ගුවන් විදුලි ප්‍රවේග ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේග දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය- OMB4</p>		<p>වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල</p>		
	මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
<p>ගණනය කිරීම</p>				
<p>UMTS සඳහා:</p>				
<p>PS සේවා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (PS RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / PS RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ත ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%</p>				
<p>LTE සඳහා:</p>				
<p>E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = ((E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / (E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය + E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ත ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%</p>				
<p>මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේග ජාලය මගිනි .</p>				
<p>කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න</p>				
<p>ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p>				
<p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p>				
<p>වෙනත් විශේෂ කරුණු</p>				

<p>පැකට් ස්විකරණ (PS) ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (RAB) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය/ පරිණාමය වූ විශ්වීය භෞමික ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය- OMB5</p>		වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය
<p>ගණනය කිරීම</p>	ඉලක්කය			
<p>UMTS සඳහා:</p> <p>PS RAB සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (PS RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය/ PS RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%</p> <p>LTE සඳහා:</p> <p>E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය/ E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි .</p>	<p>UMTS:</p> <p>>=98%</p> <p>LTE:</p> <p>>=99%</p>			
<p>කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන මට්ටමේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න</p>	<p>සාධකය 1</p> <p>සාධකය 2</p>			
<p>ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p>	<p>සාධකය 1</p> <p>සාධකය 2</p>			
<p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p>	<p>සාධකය 1</p> <p>සාධකය 2</p>			
<p>වෙනත් විශේෂ කරුණු</p>				

දිගු කාලීන පරිණාමය මත හඬ (VoLTE) මගින් පරිණාමය වූ විශ්වීය භෞමික ඉවන්විදුලි ප්‍රවේග ජාල ඉවන් විදුලි ප්‍රවේග දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය - OMB6			
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල	
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය
LTE සඳහා: VoLTE E-RAB සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = $(QCI\ 1\ සඳහා\ E-RAB\ මගින්\ සාර්ථකව\ ස්ථාපනය\ කිරීමේ\ ප්‍රමාණය / QCI\ 1\ සඳහා\ E-RAB\ මගින්\ උත්සාහ\ කළ\ ස්ථාපනය\ කිරීමේ\ ප්‍රමාණය) \times 100\%$ මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේග ජාලය මගිනි.	LTE: $\geq 99\%$		
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන මූලධර්ම පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න	සාධකය 1		
	සාධකය 2		
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය	සාධකය 1		
	සාධකය 2		
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1		
	සාධකය 2		
වෙනත් විශේෂ කරුණු			

දිගු කාලීන පරිණාමය මත හඬ (VoLTE) මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේදී අනුපාතය - OMB7				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
<p>LTE සඳහා:</p> <p>VoLTE මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේදී අනුපාතය = (QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.</p>	<p>LTE:</p> <p><=0.5%</p>			
<p>කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න</p>	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
<p>ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p>	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
<p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p>	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
<p>වෙනත් විශේෂ කරුණු</p>				

ඇ කොටස

1.0 ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (ට්‍රෝපිකානුව) සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති

1.1 පැකට් ස්විච්චරණ (PS) තාක්ෂණය මගින් ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය- **OFWL B1**

1.1.1 අර්ථ දැක්වීම

පැකට් ස්විච්චරණ තාක්ෂණය මගින් ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ ප්‍රතිශතය

1.1.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

PS තාක්ෂණය මගින් ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය = (PS මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කරන වාර ප්‍රමාණය / PS මගින් ස්ථාපනය කිරීමට ඉල්ලුම් කරන ප්‍රමාණය)x100%

ප්‍රධාන ජාලය මගින් මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලැබේ.

1.1.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා >80%

1.2 අන්තර්ජාල සම්මුති (IP) ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව - **OFWL B2**

1.2.1 අර්ථ දැක්වීම

අවසාන පරිශීලකයාට IP ජාල සේවාවන් වෙත ප්‍රවේශ වීමට ගත වන කාල ප්‍රතිශතය.

1.2.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

IP ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව = (IP සේවාව ලබා ගැනීමට ගත වන කාලය /IP සේවාව සඳහා නියමිත මුළු සේවා කාලය) x 100%

සටහන: IP සේවාව සඳහා නියමිත සේවා කාලය දිනකට පැය 24, සතියේ දින හත ලෙස උපකල්පනය කෙරේ.

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රධාන ජාලයෙනි.

1.2.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා >99.99%

1.3 ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන (RRC) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය-**OFWL B3**

1.3.1 අර්ථ දැක්වීම

ගුවන් විදුලි සම්පත් සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කරන ලද සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය, ගුවන් විදුලි සම්පත් සම්බන්ධතා මගින් ස්ථාපනය කිරීමට උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් මෙම සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති ලබා ගනී.

1.3.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

RRC සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.3.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා >=99.5%

1.4 පරිණාමය වූ විශ්ලේෂණ භෞමික ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය - OFWL B4

1.4.1 අර්ථ දැක්වීම

E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය, E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් මෙම සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.4.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = ((E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / (E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය + E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.4.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා <=0.5%

1.5 පරිණාමය වූ විශ්ලේෂණ භෞමික ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය- OFWL B5

1.5.1 අර්ථ දැක්වීම

E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් මෙම සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.5.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය/ E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.5.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා >=99%

1.6 දිගු කාලීන පරිණාමය මත හඬ (VoLTE) මගින් පරිණාමය වූ විශ්වීය භෞමික ගුවන්විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය – OFWLB6

1.6.1 අර්ථ දැක්වීම

QCI=1 සඳහා E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.6.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

VoLTE E-RAB සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (QCI 1 සඳහා E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / QCI 1 සඳහා E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.6.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා >=99% සඳහා

1.7 දිගු කාලීන පරිණාමය මත හඬ (VoLTE) මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීම්වල අනුපාතය – OFWLB7

1.7.1 අර්ථ දැක්වීම

QCI=1 සඳහා E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.7.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

VoLTE මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීම්වල අනුපාතය = (QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.7.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා <=0.5%

ඇ කොටස

ස්ථාවර (දැහැන් රහිත) පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (ක්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍රය)

වාර්තාකරණ දිනය : වාර්තාකරණ මාසය :

පැකට් ස්විච්චරණ (PS) තාක්ෂණය මගින් ස්ථාවර (දැහැන් රහිත) ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය- OFWLBI		වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
LTE සඳහා: PS තාක්ෂණය මගින් ස්ථාවර (දැහැන් රහිත) ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය = (PS මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කරන වාර ප්‍රමාණය / PS මගින් ස්ථාපනය කිරීමට ඉල්ලුම් කරන ප්‍රමාණය)x100% ප්‍රධාන ජාලය මගින් මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලැබේ.	LTE: >80%			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේ දී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

අන්තර්ජාල සම්මුඛ (IP) ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව - OFWLB2				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය
LTE සඳහා: IP ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව = (IP සේවා ලබා ගැනීමට ගත වන කාලය / IP සේවාව සඳහා නියමිත මුළු සේවා කාලය) x 100% සටහන : IP සේවාව සඳහා නියමිත සේවා කාලය දිනකට පැය 24, සතියේ දින හත ලෙස උපකල්පනය කෙරේ. මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රධාන ජාලයෙනි.	LTE: >99.99%			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේ දී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන (RRC) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය-OFWLB3					
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල			
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	
LTE සඳහා: RRC සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100% මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි. කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න ගණනය කිරීමේ දී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග වෙනත් විශේෂ කරුණු	LTE: $>=99.5\%$				
		සාධකය 1			
		සාධකය 2			
		සාධකය 1			
		සාධකය 2			
		සාධකය 1			

පරිණාමය වූ විශ්වීය භෞමික ගුවන් විදුලි ප්‍රවේග ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේග දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය - OF-WLB4				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය
<p>LTE සඳහා:</p> <p>E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = ((E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම ප්‍රමාණය / (E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම ප්‍රමාණය + E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම ප්‍රමාණය) x 100%</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේග ජාලය මගිනි.</p>	<p>LTE:</p> <p><=0.5%</p>			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

පරිණාමය වූ විශ්ලීය භෞමික ඉවන්විදුලි ප්‍රවේග ජාල ඉවන් විදුලි ප්‍රවේග දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය- OFWLBS				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තුව/වර්ෂය
<p>LTE සඳහා:</p> <p>E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මිනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේග ජාලය මගිනි.</p>	<p>LTE:</p> <p>>=99%</p>			
<p>කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන මඛණේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න</p> <p>ගණනය කිරීමේදී සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p> <p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p>	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
වෙනත් විශේෂ කරුණු				

දිගු කාලීන පරිණාමය මත හඬ (VoLTE) මගින් පරිණාමය වූ විශ්ලීය භෞමික ඉවන්විදුලි ප්‍රවේග ජාල ඉවන් විදුලි ප්‍රවේග දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය - OFWL6			
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	චාරිතාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල	
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය
<p>LTE සඳහා:</p> <p>VoLTE E-RAB සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = $(QCI 1 \text{ සඳහා E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය} / QCI 1 \text{ සඳහා E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය}) \times 100\%$</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේග ජාලය මගිනි. කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න</p> <p>ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p> <p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p> <p>වෙනත් විශේෂ කරුණු</p>	<p>LTE:</p> <p>>=99%</p>		
	සාධකය 1		
	සාධකය 2		
	සාධකය 1		
	සාධකය 2		
	සාධකය 1		
	සාධකය 2		

දිගු කාලීන පරිණාමය මත හඬ (VoLTE) මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේදී අනුපාතය - OFWLB7			
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල	
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය
LTE සඳහා: VoLTE මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේදී අනුපාතය = (QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ත ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%	LTE:		
	<=0.5%		
මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.	සාධකය 1		
	සාධකය 2		
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න	සාධකය 1		
	සාධකය 2		
ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය	සාධකය 1		
	සාධකය 2		
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1		
	සාධකය 2		
වෙනත් විශේෂ කරුණු			

ඉ කොටස

1.0 ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති

1.1 අන්තර්ජාල සම්මුති (IP) ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව - OFWB1

1.1.1 අර්ථ දැක්වීම

අවසාන පරිශීලකයාට IP ජාල සේවාවන් වෙත ප්‍රවේශ වීමට ගත වන කාල ප්‍රතිශතය.

1.1.2 ගණනය කිරීම

තඹ සහ තන්තු සඳහා:

IP ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව = (IP සේවාව ලබා ගැනීමට ගත වන කාලය/IP සේවා සඳහා නියමිත මුළු සේවා කාලය) x 100%

සටහන: IP සේවාව සඳහා නියමිත සේවා කාලය දිනකට පැය 24, සතියේ දින හත ලෙස උපකල්පනය කෙරේ.

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රධාන ජාලය මගිනි .

1.1.3 අපේක්ෂිත අගය

තඹ සඳහා >99.99%

තන්තු සඳහා >99.99%

ඊ කොටස

ස්ථාවර (dහැන් රහිත) පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (ට්‍රේඩ්බ්ලැන්ඩ්) සඳහා සේවා වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍රය)

වාර්තාකරණ දිනය : වාර්තාකරණ මාසය :

අන්තර්ජාල සම්මුති (IP) ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව - OFWBI			
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල	
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය
IP ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව = (IP සේවාව ලබා ගැනීමට ගතවන කාල ප්‍රමාණය / IP සේවා සඳහා නියමිත මුළු සේවා කාල ප්‍රමාණය) X 100% සටහන : IP සේවාව සඳහා නියමිත සේවා කාලය දිනකට පැය 24, සතියේ දින හතරෙහි ලෙස උපකල්පනය කෙරේ. මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රධාන ජාලය මගිනි.	නමු: >99.99% නන්කු: >99.99%		
	සාධකය 1		
	සාධකය 2		
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න	සාධකය 1		
	සාධකය 2		
ගණනය කිරීමේ දී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය	සාධකය 1		
	සාධකය 2		
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග			
වෙනත් විශේෂ කරුණු			

උ කොටස

1.0) ජංගම, ස්ථාවර (ධන) රහිත, ස්ථාවර (ධන) සහිත) බ්‍රොඩ්බැන්ඩ් සඳහා පරිශීලක දත්ත අනුපාතය සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය.

1.1) තනි පරිශීලකයෙකු ජාලයකින් දත්ත ලබා ගැනීමේ (downlink) සහ ජාලයට දත්ත යැවීමේ (uplink) දත්ත සම්ප්‍රේෂණ අනුපාතය - UNP1

1.1.1 අර්ථ දැක්වීම

දත්ත සම්ප්‍රේෂණ වේගය යනු ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ නියාමන කොමිෂන් සභාව විසින් නිශ්චිතව දක්වා ඇති දුරස්ථ සර්වරයක් සහ පරිශීලක උපකරණ අතර නිශ්චිත පරීක්ෂණ ගොනු බාගත කිරීම සහ උඩුගත කිරීම සඳහා වෙන වෙනම ලබා ගන්නා දත්ත සම්ප්‍රේෂණ අනුපාතය ලෙස අර්ථ දැක්වේ.

*“පරිශීලක උපකරණ” පරිශීලක උපකරණ යනු ජාල සේවා වෙත පරිශීලකයෙකුට ප්‍රවේශ වීමට ඉඩ සලසන උපාංගයක් හෝ උපාංග වේ.

1.1.2 ගණනය කිරීම

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ක්ෂේත්‍ර පරීක්ෂණය මගිනි.

1.1.3 අපේක්ෂිත අගය

(i). ජංගම සේවා

1.1.1* වගන්තියේ අර්ථ දැක්වා ඇති පරිදි UMTS භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත බාගත කළ හැකි වේගය > 2Mbps

1.1.1* වගන්තියේ අර්ථ දැක්වා ඇති පරිදි UMTS භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත උඩුගත කළ හැකි වේගය > 1Mbps

1.1.1* වගන්තියේ අර්ථ දැක්වා ඇති පරිදි LTE භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත බාගත කළ හැකි වේගය > 2Mbps

1.1.1 වගන්තියේ අර්ථ දැක්වා ඇති පරිදි LTE භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත උඩුගත කළ හැකි වේගය > 1Mbps

(ii). ස්ථාවර ධන රහිත සේවා

1.1.1* වගන්තියේ අර්ථ දැක්වා ඇති පරිදි LTE භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට දත්ත බාගත කළ හැකි වේගය > 4Mbps

1.1.1* වගන්තියේ අර්ථ දැක්වා ඇති පරිදි LTE භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත උඩුගත කළ හැකි වේගය > 1Mbps

(iii). ස්ථාවර ධන සහිත සේවා

1.1.1* වගන්තියේ අර්ථ දැක්වා ඇති පරිදි තඹ ජාලයක් භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත බාගත කළ හැකි වේගය > 2Mbps

1.1.1* වගන්තියේ අර්ථ දැක්වා ඇති පරිදි තඹ ජාලයක් භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත උඩුගත කළ හැකි වේගය > 1Mbps

1.1.1* වගන්තියේ අර්ථ දැක්වා ඇති පරිදි තන්තු සඳහා පරිශීලකයෙකුට දත්ත බාගත කළ හැකි වේගය > 4Mbps

1.1.1* වගන්තියේ අර්ථ දැක්වා ඇති පරිදි තන්තු සඳහා පරිශීලකයෙකුට දත්ත උඩුගත කළ හැකි වේගය > 2Mbps

* නිශ්චිත තාක්ෂණික සීමාවන් හේතුවෙන් මෙම අපේක්ෂිත අගයන් සාක්ෂාත් කරගත නොහැකි නම්, එම අනාවරණය වාර්තාකරණ ආකෘතිය උප කොටස මගින් සිදු කළ යුතුය.

ලංකාදෘෂ්ටි

ජංගම, ස්ථාවර (දැහැන් රහිත), ස්ථාවර (දැහැන් සහිත) බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ් සඳහා පරිශීලක දත්ත අනුපාතය සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍රය)

වාර්තාකරණ දිනය : වාර්තාකරණ මාසය :

ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල			
		මාසය/ වර්ෂය	මාසය/ වර්ෂය	මාසය/ වර්ෂය	කාර්තුව/ වර්ෂය
<p>දත්ත සම්ප්‍රේෂණ වේගය යනු ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ නියාමන කොමිෂන් සභාව විසින් නිශ්චිතව දක්වා ඇති දුරස්ථ ස්ථරයක් සහ පරිශීලකයාගේ උපකරණ අතර නිශ්චිත පරික්ෂණ ගොනු බාගත කිරීම සහ උඩුගත කිරීම සඳහා වන වෙනම ලබා ගන්නා දත්ත සම්ප්‍රේෂණ අනුපාතය ලෙස අර්ථ දැක්වේ.</p>	<p>ජංගම සේවා</p> <p>UMTS භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත බාගත කළ හැකි වේගය > 2Mbps</p> <p>UMTS භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත උඩුගත කළ හැකි වේගය > 1Mbps</p> <p>LTE භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත බාගත කළ හැකි වේගය > 2Mbps</p> <p>LTE භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත උඩුගත කළ හැකි වේගය > 1Mbps</p> <p>(ii). ස්ථාවර දැහැන් රහිත සේවා</p> <p>LTE භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට දත්ත බාගත කළ හැකි වේගය > 4Mbps</p> <p>LTE භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත උඩුගත කළ හැකි වේගය > 1Mbps</p> <p>(iii). ස්ථාවර දැහැන් සහිත සේවා</p> <p>තඹ ජාලයක් භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත බාගත කළ හැකි වේගය > 2Mbps</p> <p>තඹ ජාලයක් භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත උඩුගත කළ හැකි වේගය > 1Mbps</p> <p>තනිතු සඳහා පරිශීලකයෙකුට දත්ත බාගත කළ හැකි වේගය > 4Mbps</p> <p>තනිතු සඳහා පරිශීලකයෙකුට දත්ත උඩුගත කළ හැකි වේගය > 2Mbps</p>				

<p>කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න</p>	<p>සාධකය 1</p> <p>සාධකය 2</p>		
<p>ගණනය කිරීමේ දී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p>	<p>සාධකය 1</p> <p>සාධකය 2</p>		
<p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p>	<p>සාධකය 1</p> <p>සාධකය 2</p>		
<p>වෙනත් විශේෂ කරුණු</p>			

එ කොටස

1.0 ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) සහ ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) ක්‍රියාකරුවන් සඳහා පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) පාරිභෝගික සේවා සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතීන්

1.1 මූලික සම්බන්ධතාවය සඳහා සැපයුම් කාලය - OCS 1

1.1.1 අර්ථනිරූපණය

දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගමක් විසින් වලංගු සේවා ඇණවුම ලබා ගන්නා මොහොතේ සිට සේවාව ක්‍රියාකාරී තත්ත්වයට පත්වන මොහොත දක්වා කාලය. නව ප්‍රවේශ සබඳතා ස්ථාපනය කිරීම, පවත්නා ප්‍රවේශ සම්බන්ධතා වෙනත් පාරිභෝගිකයකු විසින් පවරා ගැනීම, පවත්නා ජාලය වැඩිදියුණු කිරීම මෙම කරුණු වලට ඇතුළත් වේ.

1.1.2 ගණනය කිරීම

- (i) දින 7
- (ii) එක් කැලැන්ඩර් මාසයක් තුළ සම්පූර්ණ කරන ලද ඇණවුම් ප්‍රතිශතය ETSI EG 201 769-1 අනුව කළ යුතු මිනුම්

1.1.3 අපේක්ෂිත අගය

රැහැන් රහිත සඳහා

- (i) 70%
- (ii) 95%.

රැහැන් සහිත - තඹ සඳහා

- (i) 70%
- (ii) 95%.

රැහැන් සහිත - තන්තු සඳහා

- (i) 70%
- (ii) 95%.

1.2 දෝෂ වාර්තා කිරීමේ අනුපාතය - OCS 2

1.2.1 අර්ථ දැක්වීම

දෝෂ පිළිබඳ වාර්තාවක් යනු බාධාකාරී සේවා හෝ හානි වූ සේවා පිළිබඳව පාරිභෝගිකයා විසින් සිදුකරන ලද පැමිණිල්ලක් වන අතර එය පොදු විදුලි සංදේශ ජාලයක හෝ දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගමක ජාලයක ගුණාංගයක් නිසා සිදුවූ වලංගුතාවයකින් යුක්ත විය යුතුය. (දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම විසින් සපයා නොමැති උපකරණවල දෝෂ අන්තර්ගත නොවේ.)

1.2.2 ගණනය කිරීම

ග්‍රාහකයන් 100 ගෙන් වාර්තා වූ දෝෂ සංඛ්‍යාව. ග්‍රාහකයින් සංඛ්‍යාව ලෙස ගතයුතු වන්නේ වාර්තා කරන කාලය අවසානයේ සිටි ග්‍රාහක සංඛ්‍යාවයි. ETSI EG 201 769-1 ප්‍රකාරව ගත යුතු මිනුම්

1.2.3 අපේක්ෂිත අගය

- රැහැන් සහිත - තඹ සඳහා < 8
- රැහැන් සහිත- තන්තු සඳහා <8
- ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා < 4

1.3 දෝෂ අලුත්වැඩියා කිරීමේ කාලය - OCS 3

1.3.1 අර්ථ දැක්වීම

ග්‍රාහකයෙකු විසින් දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම වෙත දෝෂයක් පිළිබඳව දැනුම් දුන් මොහොතේ සිට සාමාන්‍ය වැඩකිරීමේ ක්‍රමයකට එම සේවාව යථා තත්ත්වයට පත් කිරීමේ මොහොත දක්වූ කාලයයි.

(දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම විසින් සපයා නොමැති උපකරණවල දෝෂ අන්තර්ගත නොවේ.)

1.3.2 ගණනය කිරීම

නිරවුල් කරන ලද දෝෂ සංඛ්‍යාව

- (i) පැය 24 වාර්තාකරණය
- (ii) පැය 48 වාර්තාකරණය
- (iii) පැය 96 වාර්තාකරණය

වාර්තාවන දෝෂවලින් නිවැරදි කළ දෝෂ සංඛ්‍යාව වාර්තා වූ දෝෂවල ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්

ETSI EG 201 769-1 ප්‍රකාරව සිදු කළ යුතු මිනුම් වේ.

1.3.3 අපේක්ෂිත අගය

- (i) රැහැන් සහිත -තඹ සඳහා > 70%
- රැහැන් සහිත- තන්තු සඳහා > 70%
- ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා > 70%

- (ii) රැහැන් සහිත- තඹ සඳහා > 80%
- රැහැන් සහිත - තන්තු සඳහා > 80%
- ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා > 80%

- (iii) රැහැන් සහිත - තඹ සඳහා > 90%
- රැහැන් සහිත - තන්තු සඳහා > 90%
- ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා > 90%

ඒ කොටස

ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) සහ ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) ක්‍රියාකරුවන් සඳහා පුළුල් පරාස දත්ත (ක්‍රේඩිට්ලිනින්ඩ්) පාරිභෝගික සේවා සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍රය)

වාර්තාකරණ දිනය:..... වාර්තාකරණ මාසය :.....

මූලික සම්බන්ධතාවය සඳහා සැපයුම් කාලය : OCS 1				
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල		
		මාසය/ වර්ෂය	මාසය/ වර්ෂය	මාසය/ වර්ෂය/ කාර්තුව/ වර්ෂය
(i) දින 7 (ii) එක් කැලැන්ඩර් මාසයක් ඇතුළත සම්පූර්ණ කරන ලද ඇණවුම්වල ප්‍රතිශතය	රැහැන් රහිත සඳහා (i) 70% (ii) 95%			
	රැහැන් සහිත - තඹ සඳහා (i) 70% (ii) 95%			
	රැහැන් සහිත - තන්තු සඳහා (i) 70% (ii) 95%			
කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න	සාධකය 1			
	සාධකය 2			
	සාධකය 1			
ගණනය කිරීමේ දී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය	සාධකය 2			
	සාධකය 1			

බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 2					
වෙනත් විශේෂ කරුණු						

දෝෂ වාර්තා කිරීමේ අනුපාතය : OCS 2						
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල				
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	කාර්තු/වර්ෂය	
ග්‍රාහකයන් 100 ගෙන් වාර්තා වූ දෝෂ සංඛ්‍යාව. ග්‍රාහකයින් සංඛ්‍යාව ලෙස ගනු ලබන වත්තේ වාර්තා කරන කාලය අවසානයේ සිටි ග්‍රාහක සංඛ්‍යාවයි.	දැහැන් සහිත - තඹ සඳහා < 8 දැහැන් සහිත - තන්තු සඳහා < 8 ස්ථාවර දැහැන් රහිත සඳහා < 4					
	කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න	සාධකය 1 සාධකය 2				
ගණනය කිරීමේ දී මෙම සාධකය ඇතුළත් නොවන්නේ නම් සාක්ෂිගත් කරගත් අගය	සාධකය 1 සාධකය 2					
බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග	සාධකය 1 සාධකය 2					
වෙනත් විශේෂ කරුණු						

දෝෂ අලුත්වැඩියා කිරීමේ කාලය - OCS 3					
ගණනය කිරීම	ඉලක්කය	වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල			
		මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	මාසය/වර්ෂය	
නිරවුල් කරන ලද දෝෂ සංඛ්‍යාව (i) පැය 24 වාර්තාකරණය (ii) පැය 48 වාර්තාකරණය (iii) පැය 96 වාර්තාකරණය වාර්තාවන දෝෂවලින් නිවැරදි කළ දෝෂ සංඛ්‍යාව වාර්තා වූ දෝෂවල ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්	(i) දහැන් සහිත - තඹ සඳහා > 70% දහැන් සහිත - තන්තු සඳහා > 70% ස්ථාවර දහැන් රහිත සඳහා > 70% (ii) දහැන් සහිත - තඹ සඳහා > 80% දහැන් සහිත - තන්තු > 80% ස්ථාවර දහැන් රහිත සඳහා > 80% (iii) දහැන් සහිත - තඹ සඳහා > 90% දහැන් සහිත - තන්තු සඳහා > 90% ස්ථාවර දහැන් රහිත සඳහා > 90%				
		සාධකය 1			
		සාධකය 2			
		සාධකය 1			
		සාධකය 2			
		සාධකය 1			
		සාධකය 2			
		නිරවුල් කරන ලද දෝෂ සංඛ්‍යාව			
		වෙනත් විශේෂ කරුණු			

EOG 08-113



ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ ගැසට් පත්‍රය

අති විශේෂ

இலங்கைச் சனநாயக சோசலிசக் குடியரசு வர்த்தமானப் பத்திரிகை அதிவிசேஷமானது

අංක 2449/10 - 2025 අගෝස්තු මස 12 වැනි අඟහරුවාදා - 2025.08.12
2449/10 ஆம் இலக்கம் - 2025 ஆம் ஆண்டு ஓகத்து மாதம் 12 ஆந் திகதி செவ்வாய்க்கிழமை

(අරසාங்கத்தின் அதிகாரத்துடன் பிரசுரிக்கப்பட்டது)

பகுதி I : தொகுதி (I) - பொது

அரசாங்க அறிவித்தல்கள்

1991 ஆம் ஆண்டின் 25 ஆம் இலக்க இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் சட்டம்

2024 ஆம் ஆண்டின் 39 ஆம் இலக்க இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் (திருத்தச்) சட்டம் மற்றும் 1996 ஆம் ஆண்டின் 27 ஆம் இலக்க இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் (திருத்தச்) சட்டங்களின் மூலம் திருத்தப்பட்டவாறான 1991 ஆம் ஆண்டின் 25 ஆம் இலக்க இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் சட்டத்தின் 68 ஆம் பிரிவுடன் சேர்த்து வாசிக்கப்படும் 5 (ஆர்) பிரிவின் கீழ் இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் ஒழுங்குபடுத்தும் ஆணைக்குழுவினால் ஆக்கப்பட்ட விதிகள் டிஜிட்டல் பொருளாதார அமைச்சரினால் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது.

வருண ஸ்ரீ தனபால,
தலைவர்,
இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் ஒழுங்கு
படுத்தும் ஆணைக்குழு.

கொழும்பு,
2025, ஓகத்து 04.



விதிகள்

1. இந்த விதிகள் 2025 ஆம் ஆண்டின் 01. ஆம் இலக்க புரோட்பேண்ட் சேவைத் தர QOS விதிகள் என குறிப்பிடப்படுவதுடன் அவை இலங்கை அரசாங்க வர்த்தமானியில் வெளியிடப்பட்டவுடன் நடைமுறைக்கு வரும்.
2. இந்த விதிகள் பொதுமக்களுக்கு புரோட்பேண்ட் அலைவரிசைச் சேவைகளை வழங்கும் சட்டத்தின் பிரிவு 17 (2) இன் கீழ் உரிமம் பெற்ற மொபைல் மற்றும் நிலையான செயற்படுத்துநர்களுக்கு செல்லுபடியாகும்.
3. கையடக்க தொலைபேசி செயற்படுத்துநர்கள் மொபைல் புரோட்பேண்ட் கிவ்ஓஎஸ் தரநியமங்கள் மற்றும் OMB 1 முதல் OMB 7 வரையிலான அறிக்கையிடல் வடிவங்கள் பிரிவு அ மற்றும் பிரிவு ஆ பிரிவின் கீழ் அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.
4. நிலையான செயற்படுத்துநர்களுக்கான நிலையான (வயர்களற்ற) புரோட்பேண்ட் கிவ்ஓஎஸ் தரநியமங்கள் மற்றும் OFWLB 1 முதல் OFWLB 7 வரையிலான அறிக்கையிடல் வடிவங்கள் பிரிவு இ மற்றும் பிரிவு ஈ இன் கீழ் அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.
5. நிலையான செயற்படுத்துநர்களுக்கான நிலையான (வயர்களுடன் கூடிய) புரோட்பேண்ட் QOS தரநியமங்கள் மற்றும் OFWLB 1 அறிக்கையிடல் வடிவங்கள் பிரிவு உ மற்றும் பிரிவு ஊ இன் கீழ் அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.
6. மொபைல், நிலையான (வயர்களற்ற) மற்றும் நிலையான (வயர்களுடன் கூடிய) புரோட்பேண்ட் QOS தரநியமங்கள் மற்றும் ஒரு பயனருக்கு மதிப்பிடப்பட்ட தரவு விகிதங்களுக்கான அறிக்கையிடல் வடிவம் UNP1 பிரிவு ஊ மற்றும் பிரிவு எ இன் கீழ் அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது.
7. நிலையான (வயர்களற்ற) மற்றும் நிலையான (வயர்களுடன் கூடிய) புரோட்பேண்ட் கிவ்ஓஎஸ் தரநியமங்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுக்கான OCS 1 முதல் OCS 3 வரையிலான அறிக்கையிடல் வடிவங்கள் பிரிவு ஏ மற்றும் பிரிவு ஐ இன் கீழ் அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.
8. விதிகள் 3,4,5 மற்றும் 6 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மொபைல், நிலையான (வயர்களற்ற) மற்றும் நிலையான (வயர்களுடன் கூடிய) பிராட்பேண்ட் QOS தரநியமங்கள், செயற்படுத்துநர்களின் மைய வலையமைப்பு அல்லது பிரவேச வலையமைப்புக்கு பொருந்தும்.
9. மொபைல், நிலையான (வயர்களற்ற) மற்றும் நிலையான (வயர்களுடன் கூடிய) ஆகியவற்றுக்குப் பொருந்தும் புரோட்பேண்ட் QOS தரநியமங்கள் UMTS, LTE, கொப்பர் மற்றும் பைப் தொழில்நுட்பங்களுக்கும் பொருந்தும்.
10. மேலே உள்ள விதிகள் 3,4,5,6 மற்றும் 7 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அறிக்கையிடல் படிவங்கள், செயற்படுத்துநர்களினால் மாதாந்த மற்றும் காலாண்டு அடிப்படையில், ஒவ்வொரு மாதமும் ஒவ்வொரு காலாண்டின் முடிவிற்குப் பிறகு பதினைந்து நாட்களுக்குள் ஆணைக்குழுவுக்கு வழங்கப்பட வேண்டும்.
11. விதி 10 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஒரு செயற்படுத்துநரினால் சமர்ப்பிக்கப்படும் தகவல்கள் ஆணைக்குழுவினால் கணக்காய்வு செய்யப்படும்.
12. விதி 11 இன் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கணக்காய்வு செய்யப்பட்ட தகவல்கள், வாடிக்கையாளர்கள் / செயற்படுத்துநர்கள் அல்லது சாத்தியமான வாடிக்கையாளர்களின் தகவல் மற்றும் உதவிக்காக அவ்வப்போது ஆணைக்குழுவின் உத்தியோகபூர்வ இணையதளத்தில் வெளியிடப்படும்.
13. ஆணைக்குழுவினால் அத்தகைய கணக்காய்வுகளை நடத்துவதற்கு செயற்படுத்துநர் தேவையான உதவியை வழங்கவும், வலையமைப்பு, கணினி முறைமைகள், பதிவுகள் போன்றவற்றுக்கு பிரவேசிப்பதற்கும் வேண்டப்பட்டுள்ளார்.
14. சேவை தரநியமங்களின் தரத்தை கண்காணிப்பதற்கு, இங்குள்ள அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள புரோட்பேண்ட் கிவ்ஓஎஸ் தரநியமங்களுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்வதற்காக, விதி 2 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஒரு செயற்படுத்துநருக்கு ஆணைக்குழு நிதி அல்லது வேறு உத்தரவுகளை வழங்கலாம்.
15. வரைவிலக்கணம்;
"சட்டம்" என்பது 2024 ஆம் ஆண்டின் 39 ஆம் இலக்க இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் (திருத்தச்) சட்டம் மற்றும் 1996 ஆம் ஆண்டின் 27 ஆம் இலக்க இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் (திருத்தச்) சட்டங்களின் மூலம் திருத்தப்பட்டவாறான 1991 ஆம் ஆண்டின் 25 ஆம் இலக்க இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் சட்டம் எனப்படும்;

“பிரவேச வலையமைப்பு” என்பது ஓரு வகை ஢ுலைத்துடர்பு வலையமைப்பாகும், இது சந்தாதாரர்களை உடனடி PSTN செயற்புத்துநர்களுடன் இணைக்கின்றது. பிரவேச வலையமைப்பு கம்பி அல்லது கம்பிகளற்றதாக இருக்கலாம். குரல் மற்றும் தரவு இணைப்பு ஢ுன்ற ஢ுலைத்துடர்பு சேவைகளைப் பெறுவதற்காக சந்தாதாரர்கள் தங்கள் செயற்புத்துநர்கள், முக்கிய வலையமைப்புக்களுடன் இணைக்க பிரவேச வலையமைப்புக்களைப் பயன்புத்துகின்றனர்;

“புரூட்பேண்ட்” என்பது குறுகிய கற்றை வீதத்திலும் பார்க்க குறிப்பிடத்தகு தரவு வீதத்தினால் இணைப்பு (கள்) இயலவுகளை அதிகரிக்க உதவுதல்;

“ஆணைக்குழு” என்பது சட்டத்தின் கீழ்தாபிக்கப்பட்ட இலங்கை ஢ுலைத்துடர்புகள் ஓழுங்குபுத்தும் ஆணைக்குழு எனப்படும்;

“பிரதான வலையமைப்பு” என்பது பிரவேச வலையமைப்புகள் வழியாக இணைக்கப்பட்ட சந்தாதாரர்களுக்கு குரல் மற்றும் தரவு சேவைகளை மைய ஢ெட்வொர்க் வழங்குகிறது. இது இடையீட்டு செயற்புத்துநர் சேவைகளை வழங்குவதற்காக பிற உள்ளூர் மற்றும் வெளிநாட்டு PSTN வலையமைப்புக்களை ஓன்றோடொன்று இணைக்கிறது. சந்தாதாரர் முகாமை, வலையமைப்புச் செயற்பாடுகள் மற்றும் சேவை கட்டுப்பாட்டை உணர மைய வலையமைப்பில் ஢ுடர்ச்சியான பெளதீக நிறுவனங்கள் உள்ளன;

“LTE” என்பது நீண்ட கால பரிணாமம்;

“செயற்புத்துநர்கள்” என்பது ஢ுலைத்துடர்பு முறைமையொன்றை செயற்புத்துவதற்கு சட்டத்தின் 17 ஆம் பிரிவின் கீழ் உரிமம் ஓன்றின் மூலம் அதிகாரமளிக்கப்பட்ட ஢பரென்பதாகும்;

“UMTS” என்பது உலகளாவிய மொபைல் ஢ுலைத்துடர்பு முறைமை.

அட்டவணை

பிரிவு A

1.0 மொபைல் புரூட்பேண்ட் இற்கான கிவ்ஓஎஸ் நியமங்கள்

1.1 பெகட் ஸ்விட்ச்ட் (PS) இணைப்பு வெற்றி வீதம் - OMB1

1.1.1 வரைவிலக்கணம்

வெற்றிகரமான PS இணைப்புக்களின் சதவீதம்

1.1.2 கணிப்பீடு

UMTS மற்றும் (LTE)

PS இணைப்பு வெற்றி வீதம் = (PS இணைத்தல் வெற்றி ஢ேரங்கள் / PS இணைத்தல் கோரிக்கை ஢ேரங்கள்) x100%

பிரதான வலையமைப்பிலிருந்து இந்த நியமம் அளவிடப்படுகின்றது.

1.1.3 இலக்குப் பெறுமதி

UMTS இற்காக >90%

(LTE) இற்காக >80%

1.2 இணைய ஢ெறிமுறை IP வலையமைப்புச் சேவை கிடைப்பனவு - OMB2

1.2.1 வரைவிலக்கணம்

இறுதிப் பயனாளர் IP வலையமைப்புச் சேவைகளை பிரவேசிக்க முடிந்த ஢ேரத்தின் சதவீதம்.

4A

I கொடுக்க : (I) சேட்டி - டி லொகா ப்ரொகரெக்ரீவ் டிவீஷன் டிவீஷன் - 2025.08.12
பகுதி I : தொகுதி (I) - இலங்கைச் சனநாயக சோசலிசக் குடியரசு வர்த்தமானப் பத்திரிகை - அதி விசேஷமானது - 2025.08.12

1.2.2 கணிப்பீடு

UMTS மற்றும் LTE

வலையமைப்புச் IP வலையமைப்புச் சேவை கிடைப்பளவு = IP சேவை கிடைப்பளவு நேரம் / IP சேவைகளிற்கான மொத்த பட்டியலிட்ட சேவை நேரம்) x 100%

குறிப்பு :- IP சேவைக்கான திட்டமிடப்பட்ட சேவை நேரம் ஒரு நாளைக்கு 24 மணிநேரமும், வாரத்தில் ஏழு நாட்களும் என்று கருதப்படுவதுடன் அது பிரதானவலையமைப்பிலிருந்து இந்த நியமம் மதிப்பிடப்படுகின்றது.

1.2.3 இலக்குப் பெறுமதி

UMTS தொடர்பாக >99.99%

(LTE) தொடர்பாக >99.99%

1.3 வானொலி வள கட்டுப்பாட்டு (வா.வ.க (RRC).) இணைப்புக்கள் ஸ்தாபிப்பு வெற்றி வீதம் - OBM 3

1.3.1 வரைவிலக்கணம்

இந்த கிவ்ஓஎஸ் தரநியமங்கள், அனைத்து வெற்றிகரமான வா.வ.க (RRC) ஸ்தாபிப்புக்களின் எண்ணிக்கையை முயற்சித்த மொத்த வா.வ.க (RRC) ஸ்தாபிப்புக்களின் எண்ணிக்கையால் வகுத்துப் பெறப்படுகிறது.

1.3.2 கணிப்பீடு

UMTS இற்காக :

வா.வ.க (RRC). இணைப்புக்கள் ஸ்தாபிப்பு வெற்றி வீதம் = (வா.வ.க (RRC) நிறுவல் வெற்றிகளின் எண்ணிக்கை/ வா.வ.க (RRC)இணைப்பு முயற்சிகளின் எண்ணிக்கை) x 100%

நீண்டகால பரிணாமம் தொடர்பாக :

வா.வ.க (RRC). இணைப்புக்கள் ஸ்தாபிப்பு வெற்றி வீதம் = (வா.வ.க (RRC). வெற்றிகர இணைப்புக்களின் எண்ணிக்கை / வா.வ.க (RRC). இணைப்பு முயற்சிகளின் எண்ணிக்கை) x 100%
பிரவேச வலையமைப்பிலிருந்து இந்த நியமம் அளவிடப்படுகின்றது.

1.3.3 இலக்குப் பெறுமதி

UMTS இற்காக >=99.2%

(LTE) இற்காக >=99%

1.4 பெக்ட் ஸ்விட்ச்ட் (PS) சேவை இழப்பு வீதம் / ஈடுபடுத்தப்பட்ட உலகளாவிய பிராந்திய வானொலி பிரவேச வலையமைப்பு வானொலி பிரவேசத்தைக் கொண்ட (E-RAB) இழப்பு வீதம் - OMB4

1.4.1 வரைவிலக்கணம்

இந்த QOS தரநியமமானது PS RAB / E-RAB அசாதாரண வெளியீடுகளின் எண்ணிக்கையை மொத்த PS RAB / E-RAB வெளியீடுகளின் எண்ணிக்கையால் வகுத்துப் பெறப்படுகிறது.

1.4.2 கணிப்பீடு

UMTS இற்காக :

PS சேவை இழப்பு வீதம் = (PS RAB அசாதாரண வெளியீடுகளின் எண்ணிக்கை/மொத்த PS RAB

பிரிவு B

கையடக்க தொலைபேசி புரோட்பேண்ட் அறிக்கையிடல் மாதிரிகள் தொடர்பாக QOS தரநியமங்கள் (மாதிரிகள்)

அறிக்கையிடல் திகதி:
 அறிக்கையிடல் மாதம்:

பெகட் ஸ்விட்ச்ட் (PS) இணைப்பு வெற்றி வீதம் - OMB1				
கணிப்பீடு	இலக்கு	அறிக்கையிடும் காலப்பகுதிகளான பெறுபேறுகள்		
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம் / காலாண்டு / வருடம்
UMTS மற்றும் (LTE) PS இணைப்பு வெற்றி வீதம் = (PS இணைத்தல் வெற்றி நேரங்கள் / PS இணைத்தல் கோரிக்கை நேரங்கள்) x 100%	(UMTS): >90% உ(LTE): >80%			
பிரதான வலையமைப்பிலிருந்து இந்த நியமம் அளவிடப்படுகின்றது.				
உங்கள் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பால் உள்ள எந்தவொரு காரணிகளையும் தயவு செய்து குறிப்பிடவும். அவை தரநிலை நியம இலக்கை எட்ட முடியாததற்கு வழிவகுத்திருக்கக்கூடும்.	காரணி 1 காரணி 2			
கணிப்பீட்டிலிருந்து இந்தக் காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிடின் அடையப் பற்ற பெறுமதி	காரணி 1 காரணி 2			
பாதிக்கப்பட்ட காரணிகளை நீக்குவதற்கு எடுக்கப்பட்ட செயற்பாடு	காரணி 1 காரணி 2			
வேறு ஏதேனும் குறிப்புகள்				

வானொலி வள கட்டுப்பாட்டு (வா.வ.க (RRC)) இணைப்புகள் ஸ்தாபிப்பு வெற்றி வீதம் - OMB3				
கணிப்பீடு	இலக்கு	அறிக்கையிடும் காலப்பகுதிக்கான பெறுபேறுகள்		
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம் / காலாண்டு / வருடம்
<p>UMTS இற்காக : வா.வ.க (RRC). இணைப்புகள் ஸ்தாபிப்பு வெற்றி வீதம் = (ஆர்ஆர்சி நிறுவல் வெற்றிகளின் எண்ணிக்கை / ஆர்ஆர்சி இணைப்பு முயற்சிகளின் எண்ணிக்கை) X 100%</p> <p>நீண்டகால பரிணாமம் (LTE) தொடர்பாக : வா.வ.க (RRC). இணைப்புகள் ஸ்தாபிப்பு வெற்றி வீதம் = (வா.வ.க (RRC). வெற்றிகர இணைப்புகளின் எண்ணிக்கை / வா.வ.க (RRC). இணைப்பு முயற்சிகளின் எண்ணிக்கை) X 100%</p> <p>பிரவேச வலையமைப்பிலிருந்து இந்த நியமம் அளவிடப்படுகின்றது.</p>	(UMTS) : >=99.2% LTE: >=99%			
<p>உங்கள் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பால் உள்ள எந்தவொரு காரணிகளையும் குறிப்பிடவும், அவை தரநிலை நியம இலக்கை எட்ட முடியாததற்கு வழிவகுத்திருக்கக்கூடும்.</p>	காரணி 1			
	காரணி 2			
<p>கணிப்பீட்டிலிருந்து இந்தக் காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிடின் அடையப் பற்ற பெறுமதி</p>	காரணி 1			
	காரணி 2			
<p>பாதிக்கப்பட்ட காரணிகளை நீக்குவதற்கு எடுக்கப்பட்ட செயற்பாடு</p>	காரணி 1			
	காரணி 2			
வேறு ஏதேனும் குறிப்புகள்				

பெக்ட் ஸ்லிட் (PS) வாளொலி ப்ரலேச வலையமையபபபு வாளொலி ப்ரலேசத்தைக் லொண்ட (RAB) நிறுவலபு வெற்றி லிகிதம் / வளர்ச்சியலடந்த உடல்களாலிய நில்ப்பரபபு வாளொலி ப்ரலேச வலையமையபபபு ப்ரலேசத்தைக் லொண்ட (E-RAB) நிறுவல் வெற்றி லிகிதம் - OMB5	இலக்கு	அறிககையிடும் காலப்பறுதிக்காள பெறுலேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
<p>கணிட்லீடு</p> <p>UMTS இற்காக : PS RAB நிறுவல் வெற்றி லீதம் = (PS RAB நிறுவல் வெற்றிகளின் எண்ணிக்கை / PS RAB நிறுவல் முயற்சிகளின் எண்ணிக்கை) x 100% நீண்டகால பரிணாமம் லொட்பாக (LTE) : E-RAB நிறுவல் வெற்றி லீதம் = (E-RAB வெற்றித் ஸ்தாபிப்புகளின் எண்ணிக்கை / E-RAB வெற்றித் ஸ்தாபிப்புகள் முயற்சியின் எண்ணிக்கை) x 100%</p> <p>ப்ரலேச வலையமையபபிலிருந்து இந்த நியமம் அளலிடப்படுகின்றது.</p>	<p>(UMTS): >=98% LTE: >=99%</p>				
<p>தயலுசெய்து உங்கள் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பால் உள்ள, அளலீட்டின் கீழ்மட்டத்திற்கு காரணமாக இருக்கக்கூடிய ஏதேனும் காரணிகளையும் குறிப்பிடலும்.</p>	<p>காரணி 1</p> <p>காரணி 2</p>				
<p>கணிட்லீட்டிலிருந்து இந்தக் காரணிகள் உள்ளடக்கப்படலிடின் அலையப் பற்ற பெறுமதி</p>	<p>காரணி 1</p> <p>காரணி 2</p>				
<p>பாதிக்கப்பட்ட காரணிகளை நீக்குவதற்கு எடுக்கப்பட்ட செயற்பாடு</p>	<p>காரணி 1</p> <p>காரணி 2</p>				
<p>லேறு ஏதேனும் குறிப்புகள்</p>					

நீண்ட கால பரிணாம வளர்ச்சிக்கான குரல் (VoLTE) அழைப்பு இழப்பு வீதம் - OMB7				
கணிப்பீடு	இலக்கு	அறிக்கையிடும் காலப்பகுதிக்கான பெறுபேறுகள்		
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம் / காலாண்டு / வருடம்
<p>நீண்டகால பரிணாமம் தொடர்பாக (LTE): QCI 1 தொடர்பாக VoLTE அழைப்பு இழப்பு வீதம்=(PS RAB அசாதாரண விடுப்பின் எண்ணிக்கை /QCI 1 தொடர்பாக PS RAB விடுப்புகளின் மொத்த எண்ணிக்கை) X 100% பிரவேச வலையமைப்பிலிருந்து இந்த நியமம் அளவிடப்படுகின்றது.</p>	(LIE) <=0.5%			
<p>தயவுசெய்து உங்கள் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பால் உள்ள, அளவிட்டின்பீழ்மட்டத்திற்கு காரணமாக இருக்கக்கூடிய ஏதேனும் காரணிகளையும் குறிப்பிடவும்.</p>	காரணி 1			
	காரணி 2			
<p>கணிப்பீட்டிலிருந்து இந்தக் காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிடின் அடையப் பற்ற பெறுமதி</p>	காரணி 1			
	காரணி 2			
<p>பாதிக்கப்பட்ட காரணிகளை நீக்குவதற்கு எடுக்கப்பட்ட செயற்பாடு</p>	காரணி 1			
	காரணி 2			
<p>வேறு ஏதேனும் குறிப்புகள்</p>				

16A

I கோவை : (I) சேடம - ஸ்ரீ லங்கா ப்ரகாஸாந்ரிக ஸலாஸலாஹி ஸ்ரகரஸயே ஹி லிஷே ஸுஸபி ஸ்ரஹய - 2025.08.12

பகுதி I : ஸ்ராகுதி (I) - இலங்கைஸ் ஸ்ரநாஹயக ஸ்ரோஸலிஸக் குடியரசு வர்த்தமாளஸப் பத்திரிகை - அதி விஸேஷமாளது - 2025.08.12

1.6.3 இலக்குப் பெறுமதி
(LTE) இற்காக $\geq 99\%$

1.7 நீண்ட கால பரிணாம வளர்ச்சிக்கான குரல் (VoLTE) அழைப்பு இழப்பு வீதம் - OFWL7

1.7.1 வரைவிலக்கணம்

இந்த QOS தரநியமானது, QCI =1க்கான E-RAB அஸாதாரண வெளியீடுகளின் எண்ணிக்கையை மொத்த E-RAB வெளியீடுகளின் எண்ணிக்கையால் வகுத்துப் பெறப்படுகிறது.

1.7.2 கணிப்பீடு

நீண்டகால பரிணாமம் ஸ்ரடாஸ்பாக :

VoLTE அழைப்பு இழப்பு வீதம் = $(QCI\ 1\ ஸ்ரடாஸ்பாக\ PS\ RAB\ அஸாதாரண\ விடுப்பின்\ எண்ணிக்கை / QCI\ 1\ ஸ்ரடாஸ்பாக\ PS\ RAB\ விடுப்புக்களின்\ மொத்த\ எண்ணிக்கை) \times 100\%$

பிரவேஸ வலையமைப்பிலிருந்து இந்த நியமம் அளவிடப்படுகின்றது.

1.7.3 இலக்குப் பெறுமதி

LTE இற்காக $\leq 0.5\%$

பிரிவு D

நிலையான (வயர்களற்ற) புரோட்பேண்ட் அறிக்கையிடல் ஹாதிரிகளுக்கான - (ஹாதிரிகள்) QOS தரநியஹங்கள்

அறிக்கையிடல் திகதி: அறிக்கையிடல் ஹாதம்:

பெகட் ஸ்விட்ச்ட் (PS) இணைப்பு வெற்றி வீதம் - OFWLB1				
கணியிடு	இலக்கு	அறிக்கையிடல் காலப்பஹிதிக்கான பெறுபேறுகள்		
		ஹாதம் / வருடம்	ஹாதம் / வருடம்	காலவாண்டு / வருடம்
நீண்டகால பரிணாஹம் தொடர்பாக :	LIE:			
PS இணைப்பு வெற்றி வீதம் = (PS இணைத்தல் வெற்றி நேரங்கள் / PS இணைத்தல் கோரிககை நேரங்கள்) x 100%	>80%			
பிரதான வலையஹைப்பிலிருந்து இந்த நியஹம் அளவியப்படுகின்றது. உங்கள் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பால் உள்ள எந்தவொரு காரணிகளையும் தயவு செய்து குறிப்பிடவும், அவை தரநிலை நியஹ இலக்கை எட்ட முடியாததற்கு வழிவகுத்திருக்கக்கூடும்.	காரணி 1 காரணி 2			
கணியிட்டிலிருந்து இந்தக் காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிடின் அடையப் பற்ற பெறுஹதி	காரணி 1 காரணி 2			
பாதிக்கப்பட்ட காரணிகளை நீக்குவதற்கு எடுக்கப்பட்ட செயற்பாடு	காரணி 1 காரணி 2			
வேறு ஏதேஹும் குறிப்புகள்				

வளர்ச்சியடைந்த உலகளாவிய பிராந்திய பிராந்திய வானொலி பிரவேச வலையமைப்பு வானொலி பிரவேச தாங்கி (E-RAB) வீழ்ச்சி விகிதம்-- OFWLB4		அறிக்கையிடும் காலப்பகுதிக் கான பெறுபேறுகள்			
இலக்கு	கணிட்பரீடு	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
LTE : ≤0.5%	நீண்டகால பரிணாமம் டீஸாடர்பாக : E-RAB இழப்பு வீதம் = (E-RAB அசாதாரண வெளியீடுகளின் எண்ணிக்கை / (E-RAB அசாதாரண வெளியீடுகளின் எண்ணிக்கை + E-RAB சாதாரண வெளியீடுகளின் எண்ணிக்கை) x 100% பிரவேச வலையமைப்பிலிருந்து இந்த நியமம் அளவிடப்படுகின்றது.				
காரணி 1	உங்கள் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பால் உள்ள எந்தவொரு காரணிகளையும் தயவு செய்து குறிப்பிடவும், அவை தரநிலை நியம இலக்கை எட்ட முடியாததற்கு வழிவகுத்திருக்கக்கூடும்.				
காரணி 2					
காரணி 1	கணிட்பரீட்டிலிருந்து இந்தக் காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிடின் அடையப் பற்ற பெறுமதி				
காரணி 2					
காரணி 1	பாதிக்கப்பட்ட காரணிகளை நீக்குவதற்கு எடுக்கப்பட்ட செயற்பாடு				
காரணி 2					
	வேறு ஏதேனும் குறிப்புகள்				

வளர்ச்சியடைந்த உலகளாவிய பிராந்திய பிராந்திய வானொலி பிரவேச வலையமைப்பு வானொலி பிரவேசத்தைக் கொண்ட (E-RAB) நிறுவல் வெற்றி விகிதம்- OFWLB5		அறிக்கையிடும் காலப்பகுதிக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம் / காலாண்டு / வருடம்
கணிப்பீடு	நிலைக்கால் பரிணாமம் தொடர்பாக : E-RAB நிறுவல் வெற்றி வீதம் = (E-RAB வெற்றித் ஸ்தாபிப்புக்களின் எண்ணிக்கை/E-RAB வெற்றித் ஸ்தாபிப்பு முயற்சியின் எண்ணிக்கை) X 100% பிரவேச வலையமைப்பிலிருந்து இந்த நியமம் அளவிடப்படுகின்றது.	இலக்கு			
		LTE: >=99%			
	தயவுசெய்து உங்கள் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பால் உள்ள, அளவீட்டின் கீழ்மட்டத்திற்கு காரணமாக இருக்கக்கூடிய ஏதேனும் காரணிகளையும் குறிப்பிடவும்.	காரணி 1			
		காரணி 2			
	கணிப்பீட்டிலிருந்து இந்தக் காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிடின் அடையப் பற்ற பெறுமதி	காரணி 1			
		காரணி 2			
	பாதிக்கப்பட்ட காரணிகளை நீக்குவதற்கு எடுக்கப்பட்ட செயற்பாடு	காரணி 1			
		காரணி 2			
	வேறு ஏதேனும் குறிப்புகள்				

நீண்ட கால பரிணாம வளர்ச்சிக்கான குரல் (VoLTE) வளர்ச்சியடைந்த உலகளாவிய பிராந்திய வானொலி பிரவேச வலையமைப்பு வானொலி பிரவேசத்தைக் கொண்ட (E-RAB) நிறுவல் வெற்றி விகிதம்- OFWLB6		அறிக்கையிடும் காலப்பகுதிக்கான பெறுபேறுகள்			
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்
LTE இல்: நீண்டகால பரிணாமம் தொடர்பாக: VoLTE E-RAB நிறுவல் வெற்றி வீதம் $= (QCI\ 1\ தொடர்பாக\ E-RAB\ வெற்றித்\ ஸ்தாபிப்புக்களின்\ எண்ணிக்கை / QCI\ 1\ தொடர்பாக\ E-RAB\ வெற்றித்\ ஸ்தாபிப்பு முயற்சியின்\ எண்ணிக்கை) \times 100\%$ பிரவேச வலையமைப்பிலிருந்து இந்த நியமம் அளவிடப்படுகின்றது.	இலக்கு				
	LTE: >=99%				
தயவுசெய்து உங்கள் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பால் உள்ள, அளவீட்டின் கீழ்மட்டத்திற்கு காரணமாக இருக்கக்கூடிய ஏதேனும் காரணிகளையும் குறிப்பிடவும்.	காரணி 1				
	காரணி 2				
கணிப்பீட்டிலிருந்து இந்தக் காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிடின் அடையப் பெற்ற பெறுமதி	காரணி 1				
	காரணி 2				
பாதிக்கப்பட்ட காரணிகளை நீக்குவதற்கு எடுக்கப்பட்ட செயற்பாடு	காரணி 1				
	காரணி 2				
வேறு ஏதேனும் குறிப்புகள்					

24A

I ஹோஸ்டிங் : (I) சேர்வீஸ் - சூ லீலா சூலாசாமிநாதன் சமூகவாழ்வு சேவையின் கீழ் - 2025.08.12

பகுதி I : தொகுதி (I) - இலங்கைச் சனநாயக சோசலிசக் குடியரசு வர்த்தமானப் பத்திரிகை - அதி விசேஷமானது - 2025.08.12

பிரிவு E

1.0 நிலையான (வயர்களைக் கொண்ட) புரோட்பேண்ட் தொடர்பாக QOS தரநியமங்கள்

1.1 இணைய நெறிமுறை IP வலையமைப்புச் சேவை கிடைப்பளவு - OFWB1

1.1.1 வரைவிலக்கணம்

IP வலையமைப்புக்குப் பிரவேசிப்பதற்கு இறுதி பயனாளருக்கு எவ்வளவு சதவீத நேரம் இயலுமை காணப்படுகின்றது.

1.1.2 கணிப்பீடு

கொப்பர் மற்றும் பைப் தொடர்பாக:

வலையமைப்புச் IP வலையமைப்புச் சேவை கிடைப்பளவு = IP சேவை கிடைப்பளவு நேரம் / IP சேவைக்கான மொத்த பட்டியலிட்ட சேவை நேரம்) x 100%

குறிப்பு :- IP சேவை தொடர்பாக அட்டவணைப்படுத்திய சேவைக் காலம் ஒரு நாளின் 24 மணித்தியாலங்கள், வாரத்தின் ஏழு நாட்கள் எனும் வகையில் வலையமைப்பிலிருந்து இந்த நியமம் அளவிடப்படுகின்றது.

1.1.3 இலக்குப் பெறுமதி

கொப்பர் தொடர்பாக >99.99%

பைப் தொடர்பாக >99.99%

பிரிவு F

நிலையான (வயர்களுடன் கூடிய) புரோட்பேண்ட் அறிக்கையிடல் மாதிரிகள் (மாதிரிகள்)

அறிக்கையிடல் தீகதி:

அறிக்கையிடல் மாதம்:

இணைய நெறிமுறை (IP) வலையமைப்புச் சேவை கிடைப்பளவு - OFWB1				
கணிப்பீடு	இலக்கு	அறிக்கையிடும் காலப்பகுதிக்கான பெறுபேறுகள்		
		மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம்	மாதம் / வருடம் / காலாண்டு / வருடம்
<p>IP சேவை கிடைப்பளவு நேரம்/IP சேவைக்கான மொத்த பட்டியலிட்ட சேவை நேரம்) x 100%</p> <p>குறிப்பு: - IP சேவை தொடர்பாக அட்டவணைப்படுத்திய சேவைக் காலம் ஒரு நாளின் 24 மணித்தியாலங்கள், வாரத்தின் ஏழு நாட்கள் எனக் கருதப்படும். பிரதான வலையமைப்பிலிருந்து இந்த நியமம் அளவிடப்படுகின்றது.</p>	கிடைப்பீட்டு			
	>99.99% பைப்பீட்டு			
	>99.99%			
<p>உங்கள் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பால் உள்ள எந்தவொரு காரணிகளையும் தயவு செய்து குறிப்பிடவும், அவை தரநிலை நியம இலக்கை எட்ட முடியாததற்கு வழிவகுத்திருக்கக்கூடும்.</p>	காரணி 1			
	காரணி 2			
	காரணி 1			
	காரணி 2			
<p>கணிப்பீட்டிலிருந்து இந்தக் காரணிகள் உள்ளடக்கப்பட்டாவிடின் அடையப் பற்ற பெறுமதி</p>	காரணி 1			
	காரணி 2			
<p>பாதிக்கப்பட்ட காரணிகளை நீக்குவதற்கு எடுக்கப்பட்ட செயற்பாடு</p>	காரணி 1			
	காரணி 2			
<p>வேறு ஏதேனும் குறிப்புகள்</p>				

பிரிவு G

1.0) ஒரு பயனாளர்-தரவு தொடர்பாக கையடக்க, நிலையான (வயர்களுற்ற), நிலையான (வயர்களுடன் கூடிய) புரோட்பேண்ட் தொடர்பான QOS தரநியமங்கள்.

1.1) பதிவிறக்க மற்றும் பதிவேற்ற பயனாளர் ஒருவருக்கான தரவு வீதம் - UNP1

1.1.1 வரைவிலக்கணம்

தரவு பரிமாற்ற வேகம் என்பது இலங்கை தொலைத்தொடர்புகள் ஒழுங்குபடுத்தும் ஆணைக்குழுவினால் குறிப்பிடப்பட்ட தூர சேவை நிலையத்திற்கும் பயனாளியின் உபகரணத்திற்கும் இடையில் குறிப்பிட்ட சோதனைக் கோவகளை பதிவிறக்குவதற்கும் பதிவேற்றுவதற்கும் தனித்தனியாக அடையப்படும் தரவு பரிமாற்ற வீதமாக வரையறுக்கப்படுகிறது.

*“பயனாளியின் உபகரணங்கள்” பயனாளியின் உபகரணங்கள் என்பது ஒரு பயனாளர் வலையமைப்புச் சேவைகளை பிரவேசிக் அனுமதிக்கும் உபகரணம் அல்லது உபகரணங்களைக் குறிக்கிறது.

1.1.2 கணிப்பீடு

களப் பரிசோதனையிலிருந்து இந்த நியமம் அளவிடப்படுகின்றது.

1.1.3 இலக்குப் பெறுமதி

(i). மொபைல் சேவைகள்

UMTS தொடர்பாக பயனாளர் பதிவிறக்க வேகம் > 1.1.1. பிரிவில் குறிப்பிட்ட பிரகாரம் 2 Mbps* யூஎம்எஸ் (UMTS). தொடர்பாக ஆளொருவருக்கான பதிவேற்ற வேகம் > 1.1.1. பிரிவில் குறிப்பிட்ட பிரகாரம் 1 Mbps *

LTE இற்காக ஆளொருவருக்கான பயனாளர் பதிவிறக்க வேகம் > 1.1.1. பிரிவில் குறிப்பிட்ட பிரகாரம் 2 Mbps *

LTE இற்காக பயனாளர் ஒருவருக்கான பதிவேற்ற வேகம் > 1.1.1. பிரிவில் குறிப்பிட்ட பிரகாரம் 1 Mbps *

(ii). நிலையான வயர்களுற்ற சேவைகள்

LTE பயனாளர் பதிவிறக்க வேகம் தொடர்பாக > 1.1.1. பிரிவில் குறிப்பிட்ட பிரகாரம் 4Mbps *

பயனாளர் ஒருவருக்கான பதிவேற்ற வேகம் தொடர்பாக > 1.1.1. பிரிவில் குறிப்பிட்ட பிரகாரம் 1 Mbps) *

(iii). நிலையான வயர்களைக் கொண்ட சேவைகள்

கொப்பர் பயனாளர் ஒருவருக்கான பதிவிறக்க வேகம் > 1.1.1. பிரிவில் குறிப்பிட்ட பிரகாரம் 2Mbps *

கொப்பர் பயனாளர் ஒருவருக்கான பதிவேற்ற வேகம் தொடர்பாக > 1.1.1. பிரிவில் குறிப்பிட்ட பிரகாரம் 1Mbps *

பயனாளர் ஒருவருக்கு பைபர் பதிவேற்ற வேகம் தொடர்பாக > 1.1.1. பிரிவில் குறிப்பிட்ட பிரகாரம் 4Mbps *

பயனாளர் ஒருவர் தொடர்பாக பைபர் பதிவேற்ற வேகம் > 1.1.1. பிரிவில் குறிப்பிட்ட பிரகாரம் 2 Mbps *

- குறிப்பிட்ட தொழில்நுட்ப வரையறைகளின் காரணமாக இந்த இலக்கு பெறுமானங்கள் அடையப் பெறவில்லையாயின், வெளிப்படுத்தல் மாதிரி H அறிக்கையிடலில் மேற்கொள்ளப்படுதல் வேண்டும்.

කාරணி 1	உங்கள் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பால் உள்ள எந்தவொரு காரணிகளையும் தயவு செய்து குறிப்பிடவும், அவை தரநிலை நியம இலக்கை எட்ட முடியாததற்கு வழிவகுத்திருக்கக்கூடும்.
කාරணி 2	
කාරணி 1	கணிப்பீட்டிலிருந்து இந்தக் காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிடின் அடையப் பற்ற பெறுமதி
කාරணி 2	
කාරணி 1	பாதிக்கப்பட்ட காரணிகளை நீக்குவதற்கு எடுக்கப்பட்ட செயற்பாடு
කාරணி 2	
	வேறு ஏதேனும் குறிப்புகள்

பிரிவு J

நிலையான (வயர்களற்ற) மற்றும் நிலையான (வயர்களுடன் கூடிய) செயற்படுத்துநர்கள் அறிக்கையிடல் மாதிரிகள் (மாதிரிகள்) இற்கான புரோட்டேபண்ட் வாடிக்கையாளர் சேவைகளுக்கான QOS தரநியமங்கள் அறிக்கையிடல் மாதம்: :.....
அறிக்கையிடல் திகதி:

ஆரம்ப இணைப்புக்கான விநியோக நேரம் : OCS 1				
கணிப்பீடு	இலக்கு	அறிக்கையிடும் காலப்பகுதிக்கான பெறுபேறுகள்		
		மாதம் / திகதி	மாதம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
<p>கீழ் வரும் கால எல்லையில் நிறைவு செய்யப்பட்ட கட்டளைகளின் எண்ணிக்கை.</p> <p>(i) 7 நாட்கள்</p> <p>(ii) ஒரு பஞ்சாங்க மாதம்.</p>	<p>வயர்களற்று டொடர்பாக</p> <p>(i) 70%</p> <p>(ii) 95%</p> <p>வயருடன் கூடியது டொடர்பாக - (கொப்பர்)</p> <p>(i) 70%</p> <p>(ii) 95%</p> <p>வயருடன் கூடியது டொடர்பாக - பைப்</p> <p>(i) 70%</p> <p>(ii) 95%.</p>			
		காரணி 1		
		காரணி 2		
		காரணி 1		
		காரணி 2		
		காரணி 1		
<p>உங்கள் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பால் உள்ள எந்தவொரு காரணிகளையும் தயவு செய்து குறிப்பிடவும், அவை தரநிலை நியம இலக்கை எட்ட முடியாததற்கு வழிவகுத்திருக்கக்கூடும்.</p>	<p>காரணிகள் உள்ளடக்கப்படாவிடின் அடையப் பற்ற பெறுமதி</p>			
<p>பாதிக்கும் காரணிகளை நீக்குவதற்கு எடுக்கும் செயற்பாடு</p>	<p>காரணிகள் நீக்குவதற்கு எடுக்கும் செயற்பாடு</p>			
<p>வேறு ஏதேனும் குறிப்புகள்</p>				

பிழை திருத்த காலம் : OCS 3		அறிக்கையிடும் காலப்பகுதிக்ரான பெறுபேறுகள்			
கணிப்பீடு	இலக்கு	மாநம் / வருடம்		காலாண்டு / வருடம்	
		மாநம் / வருடம்	மாநம் / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்	காலாண்டு / வருடம்
<p>குறிப்பிட்ட காலப்பகுதியில் பிழையான அறிக்கைகளின் சதவீதமாக பிழைகள் திருத்தப்பட்ட அறிக்கைகளின் எண்ணிக்கை</p> <p>(i) 24 மணித்தியால அறிக்கையிடல் (ii) 48 மணித்தியால அறிக்கையிடல் (iii) 96 மணித்தியால அறிக்கையிடல்</p>	<p>(i) வயருடன் கூடியது தொடர்பாக -கொப்பர் > 70% வயருடன் கூடியது தொடர்பாக -பைபர் > 70% நிலையான வயர்க்ளற்றுது தொடர்பாக > 70% (ii) வயருடன் கூடியது தொடர்பாக -கொப்பர் > 80% வயருடன் கூடியது தொடர்பாக -பைபர் > 80% நிலையான வயர்க்ளற்றுது தொடர்பாக > 80% (iii) வயருடன் கூடியது தொடர்பாக -கொப்பர் > 90% வயருடன் கூடியது தொடர்பாக -பைபர் > 90% நிலையான வயர்க்ளற்றுது தொடர்பாக > 90%</p>				



ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ ගැසට් පත්‍රය

අති විශේෂ

The Gazette of the Democratic Socialist Republic of Sri Lanka

EXTRAORDINARY

අංක 2449/10 - 2025 අගෝස්තු මස 12 වැනි අගනර්වාදා - 2025.08.12
No. 2449/10 - TUESDAY, AUGUST 12, 2025

(Published by Authority)

PART I : SECTION (I) — GENERAL

Government Notifications

SRI LANKA TELECOMMUNICATION ACT No. 25 OF 1991

RULES made by the Telecommunications Regulatory Commission of Sri Lanka under Section 5(r) read with Section 68 of the Sri Lanka Telecommunications Act, No. 25 of 1991 as amended by Sri Lanka Telecommunications (Amendment) Act, No. 27 of 1996, Sri Lanka Telecommunications (Amendment) Act, No. 39 of 2024 and approved by the Minister of Digital Economy.

WARUNA SRI DHANAPALA,
Chairman,

Telecommunications Regulatory Commission of Sri Lanka.

Colombo

On this 04th of August, 2025.

Rules

1. These rules may be cited as the Broadband Quality of Service (QOS) Standard Rules, No. 01 of 2025 and shall come into force upon publication in the Government *Gazette* of Sri Lanka.
2. These rules shall apply to Mobile and Fixed Operators licensed under Section 17 (2) of the Act providing Broadband Services to the public.
3. Mobile Broadband QOS Standards for Mobile Operators and the reporting formats form OMB 1 to OMB 7 are set out in the Schedule under Section A and Section B.
4. Fixed (Wireless) Broadband QOS Standards for Fixed Operators and the reporting formats OFWLB 1 to OFWLB 7 are set out in the Schedule under Section C and Section D.



5. Fixed (Wired) Broadband QOS Standards for Fixed Operators and the reporting formats OFWB 1 are set out in the Schedule under Section E and Section F.
6. Mobile, Fixed (Wireless) and Fixed (Wired) Broadband QOS Standards and reporting format UNP1 for per user measured data rates are set out in the Schedule under Section G and Section H.
7. Fixed (Wireless) and Fixed (Wired) Broadband QOS Standards and reporting formats OCS1 to OCS 3 for customers are set out in the Schedule under Section I and Section J.
8. Mobile, Fixed (Wireless) and Fixed (Wired) Broadband QOS standards specified in rules 3,4,5& 6 shall apply either to core network or access network of the operators.
9. The Broadband QOS Standards applicable to Mobile, Fixed (Wireless) and Fixed (Wired) shall apply to UMTS, LTE, Copper, and Fibre technologies.
10. The reporting formats referred to in rules 3,4,5,6 and 7 above shall be furnished by the Operators to the Commission on a monthly and quarterly basis, not later than fifteen days after the end of each month and every quarter.
11. The information submitted by an Operator referred to in rule 10 shall be subject to an audit by the Commission.
12. The audited information referred under rule 11 shall be published by the Commission from time to time for the information and assistance of the customers/operators or potential customers in the official website of the Commission.
13. The Operator shall be required to provide necessary assistance and access to the network, computer systems, records *etc.* to conduct such audits by the Commission.
14. In monitoring Quality of Service Standards, the Commission may issue directives either financial or otherwise to an Operator referred to in rule 2, to ensure conformity with the Broadband QOS Standards specified in the Schedule hereto.
15. Interpretation;

“**Act**” means the Sri Lanka Telecommunications Act, No. 25 of 1991, as amended by Act, No. 27 of 1996 and Act No. 39 of 2024;

“**Access Network**” means An Access network is a type of telecommunication network which connects subscribers to immediate PSTN operators. The access network can be either wired or wireless. The subscribers use access networks to connect with their operators, core networks in order to obtain telecommunication services such as voice and data connectivity;

“**Broadband**” means the connection(s) capabilities support data rates significantly greater than the narrowband rate;

“**Commission**” means the Sri Lanka Telecommunications Regulatory Commission of Sri Lanka established under the Act;

“**Core Network**” means Core network provides voice and data services to subscribers who are connected via access networks. It interconnects other local and foreign PSTN networks in order to provide cross operator services. The core network includes a series of physical entities to realize subscriber management, networking functions and service control;

“**LTE**” means Long Term Evolution;

“**Operators**” means a person authorized by a license under Section 17 of the Act to operate a telecommunication system;

“**UMTS**” means Universal Mobile Telecommunications System.

SCHEDULE

Section A

1.0 QOS Standards for Mobile Broadband

1.1 Packet Switched (PS) Attach Success Rate- OMB1

1.1.1 Definition

Percentage of successful PS attachments

1.1.2 Computation

UMTS and LTE:

PS Attach Success Rate = (PS attach success times/ PS attach request times)x100%

This standard is measured from Core Network.

1.1.3 Target Value

For UMTS >90%

For LTE >80%

1.2 Internet Protocol (IP) Network Service Availability- OMB2

1.2.1 Definition

Percentage of time for which the end user is able to access IP network services.

1.2.2 Computation

UMTS and LTE:

IP Network Service Availability = (IP service available time/Total scheduled service time for IP services) x 100%

Note: The scheduled service time for IP service is assumed to be 24 hours a day, seven days a week

This standard is measured from Core Network.

1.2.3 Target Value

For UMTS >99.99%

For LTE >99.99%

1.3 Radio Resource Control (RRC) connections establishment success rate- OMB3

1.3.1 Definition

This QOS standard is obtained by the number of all successful RRC establishments divided by the total number of attempted RRC establishments.

1.3.2 Computation

For UMTS:

RRC connections establishment success rate = (Number of RRC Setup Successes/Number of RRC Connection Attempts) x 100%

For LTE:

RRC connections establishment success rate = (Number of RRC Successful Connections/Number of RRC Attempt Connections) x 100%

This standard is measured from Access Network.

1.3.3 Target Value

For UMTS >=99.2%

For LTE >=99%

1.4 Packet Switched (PS) Service Drop Rate/ Evolved Universal Terrestrial Radio Access Network Radio Access Bearer (E-RAB) Drop Rate- OMB4

1.4.1 Definition

This QOS standard is obtained by the number of PS RAB/ E-RAB abnormal releases divided by the total number of PS RAB/ E-RAB releases.

1.4.2 Computation

For UMTS:

PS Service Drop Rate = (Number of PS RAB Abnormal Releases/Total Number of PS RAB Releases) x 100%

For LTE:

E-RAB Drop Rate = ((Number of E-RAB Abnormal Releases/ (Number of E-RAB Abnormal Releases + Number of E-RAB Normal Releases)) x 100%

This standard is measured from Access Network.

1.4.3 Target Value

For UMTS <= 1%

For LTE <= 0.5%

1.5 Packet Switched (PS) Radio Access Network Radio Access Bearer (RAB) Setup Success Rate/ Evolved Universal Terrestrial Radio Access Network Radio Access Bearer (E- RAB) Setup Success Rate- OMB5

1.5.1 Definition

This QOS standard is obtained by the number of PS RAB/ E-RAB setup successes divided by the number of PS RAB/ E-RAB setup attempts.

1.5.2 Computation

For UMTS:

PS RAB Setup Success Rate = (Number of PS RAB Setup Successes/Number of PS RAB Setup Attempts) x 100%

For LTE:

E-RAB Setup Success Rate = (Number of E-RAB Successful Establishments/Number of E-RAB Attempt Establishments) x 100%

This standard is measured from Access Network.

1.5.3 Target Value

For UMTS >=98%

For LTE >=99%

1.6 Voice over Long-Term Evolution (VoLTE) Evolved Universal Terrestrial Radio Access Network Radio Access Bearer (E-RAB) Setup Success Rate – OMB6

1.6.1 Definition

The QOS standard is obtained by the number of E-RAB setup successes divided by the number of E-RAB setup attempts for QCI=1.

1.6.2 Computation

For LTE:

VoLTE E-RAB Setup Success Rate=(Number of E-RAB Successful Establishments for QCI 1 / Number of E-RAB Attempt Establishments for QCI 1) x 100%

This standard is measured from Access Network.

1.6.3 Target Value

For LTE >=99%

*“QCI” QCI stands for Quality of Service Class Identifier

1.7 Voice over Long-Term Evolution (VoLTE) Call Drop Rate – OMB7

1.7.1 Definition

The QOS standard is obtained by the number of E-RAB abnormal releases divided by the total number of E-RAB releases for QCI=1.

1.7.2 Computation

For LTE:

VoLTE Call Drop Rate=(Number of PS RAB Abnormal Releases for QCI 1 /Total Number of PS RAB Releases for QCI 1) x 100%

This standard is measured from Access Network.

1.7.3 Target Value

For LTE <=0.5%

Section B
QOS Standard for Mobile broadband Reporting Formats (Templates)

Reporting Date:..... Reporting Month:.....

Packet Switched (PS) Attach Success Rate- OMB1				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		Month/Year	Month/Year	Quarter/Year
UMTS and LTE: PS Attach Success Rate = (PS attach success times/ PS attach request times) x 100% This standard is measured from Core Network.	UMTS: >90% LTE: >80%			
Please indicate any factors beyond your control that may have led to the standard not meeting the target	Factor 1			
	Factor 2			
Value achieved if these factors are excluded from the computation	Factor 1			
	Factor 2			
Cause of action to eliminate affecting factors	Factor 1			
	Factor 2			
Any other remarks				

Internet Protocol (IP) Network Service Availability- OMB2				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>
UMTS and LTE: IP Network Service Availability = (IP service available time/ Total scheduled service time for IP services) x 100% Note: The scheduled service time for IP service is assumed to be 24 hours a day, seven days a week. This standard is measured from Core Network.	UMTS: >99.99% LTE: >99.99%			
Please indicate any factors beyond your control that may have led to the standard not meeting the target	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Value achieved if these factors are excluded from the compu- tation	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Cause of action to eliminate affecting factors	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
<i>Any other remarks</i>				

Radio Resource Control (RRC) connections establishment success rate- OMB3				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Quarter/Year</i>
For UMTS: RRC connections establishment success rate = (Number of RRC Setup Successes/Number of RRC Connection Attempts) x 100% For LTE: RRC connections establishment success rate = (Number of RRC Successful Connections/Number of RRC Attempt Connections) x 100% This standard is measured from Access Network.	UMTS: >=99.2% LTE: >=99%			
	Please indicate any factors beyond your control that may have led to the standard not meeting the target	<i>Factor 1</i> <i>Factor 2</i>		
Value achieved if these factors are excluded from the computation	<i>Factor 1</i> <i>Factor 2</i>			
Cause of action to eliminate affecting factors	<i>Factor 1</i> <i>Factor 2</i>			
<i>Any other remarks</i>				

Packet Switched (PS) Service Drop Rate/ Evolved Universal Terrestrial Radio Access Network Radio Access Bearer (E-RAB) Drop Rate- OMB4				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>
<p>For UMTS: PS Service Drop Rate = (Number of PS RAB Abnormal Releases/Total Number of PS RAB Releases) x 100%</p> <p>For LTE: E-RAB Drop Rate = ((Number of E-RAB Abnormal Releases/ (Number of E-RAB Abnormal Releases + Number of E-RAB Normal Releases)) x 100%</p> <p>This standard is measured from Access Network.</p> <p>Please indicate any factors beyond your control that may have led to the standard not meeting the target</p> <p>Value achieved if these factors are excluded from the computation</p> <p>Cause of action to eliminate affecting factors</p> <p><i>Any other remarks</i></p>	<p>UMTS: <= 1%</p> <p>LTE: <=0.5%</p>			
	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
	<i>Factor 1</i>			
<i>Factor 2</i>				

Packet Switched (PS) Radio Access Network Radio Access Bearer (RAB) Setup Success Rate/ Evolved Universal Terrestrial Radio Access Network Radio Access Bearer (E-RAB) Setup Success Rate- OMB5				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Quarter/Year</i>
For UMTS: PS RAB Setup Success Rate = (Number of PS RAB Setup Successes/Number of PS RAB Setup Attempts) x 100% For LTE: E-RAB Setup Success Rate = (Number of E-RAB Successful Establishments/Number of E-RAB Attempt Establishments) x 100% This standard is measured from Access Network. Please indicate any factors beyond your control that may have led to deterioration of the parameter. Value achieved if these factors are excluded from the computation Cause of action to eliminate affecting factors <i>Any other remarks</i>	UMTS: >=98% LTE: >=99%			
	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
	<i>Factor 1</i>			
<i>Factor 2</i>				

Voice over Long-Term Evolution (VoLTE) Evolved Universal Terrestrial Radio Access Network Radio Access Bearer (E-RAB) Setup Success Rate – OMB6					
Computation	Target	Results for the reporting period			
		<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Quarter/Year</i>
For LTE: VoLTE E-RAB Setup Success Rate=(Number of E-RAB Successful Establishments for QCI 1 / Number of E-RAB Attempt Establishments for QCI 1) x 100% This standard is measured from Access Network.	LTE: >=99%				
Please indicate any factors beyond your control that may have led to deterioration of the parameter.	<i>Factor 1</i> <i>Factor 2</i>				
Value achieved if these factors are excluded from the computation	<i>Factor 1</i> <i>Factor 2</i>				
Cause of action to eliminate affecting factors	<i>Factor 1</i> <i>Factor 2</i>				
Any other remarks					

Voice over Long-Term Evolution (VoLTE) Call Drop Rate – OMB7				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>
For LTE: VoLTE Call Drop Rate=(Number of PS RAB Abnormal Releases for QCI 1 /Total Number of PS RAB Releases for QCI 1) x 100% This standard is measured from Access Network.	LTE: <=0.5%			
Please indicate any factors beyond your control that may have led to deterioration of the parameter.	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Value achieved if these factors are excluded from the computation	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Cause of action to eliminate affecting factors	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
<i>Any other remarks</i>				

Section C

1.0 QOS Standards for Fixed (Wireless) broadband

1.1 Packet Switched (PS) Attach Success Rate- OFWLB1

1.1.1 Definition

Percentage of successful PS attachments

1.1.2 Computation

For LTE:

PS Attach Success Rate = (PS attach success times/ PS attach request times) x 100%

This standard is measured from Core Network.

1.1.3 Target Value

For LTE >80%

1.2 Internet Protocol (IP) Network Service Availability- OFWLB2

1.2.1 Definition

Percentage of time for which the end user is able to access IP network services.

1.2.2 Computation

For LTE:

IP Network Service Availability = (IP service available time/Total scheduled service time for IP services) x 100%

Note: The scheduled service time for IP service is assumed to be 24 hours a day, seven days a week

This standard is measured from Core Network.

1.2.3 Target Value

For LTE >99.99%

1.3 Radio Resource Control (RRC) connections establishment success rate- OFWLB3

1.3.1 Definition

This QOS standard is obtained by the number of all successful RRC establishments divided by the total number of attempted RRC establishments.

1.3.2 Computation

For LTE:

RRC connections establishment success rate = (Number of RRC Successful Connections/Number of RRC Attempt Connections) x 100%

This standard is measured from Access Network.

1.3.3 Target Value

For LTE $\geq 99.5\%$

1.4 Evolved Universal Terrestrial Radio Access Network Radio Access Bearer (E-RAB) Drop Rate- OFWLB4

1.4.1 Definition

This QOS standard is obtained by the number of E-RAB abnormal releases divided by the total number of E-RAB releases.

1.4.2 Computation

For LTE:

E-RAB Drop Rate = ((Number of E-RAB Abnormal Releases/ (Number of E-RAB Abnormal Releases + Number of E-RAB Normal Releases)) x 100%

This standard is measured from Access Network.

1.4.3 Target Value

For LTE $\leq 0.5\%$

1.5 Evolved Universal Terrestrial Radio Access Network Radio Access Bearer (E-RAB) Setup Success Rate- OFWLB5

1.5.1 Definition

This QOS standard is obtained by the number of E-RAB setup successes divided by the number of E-RAB setup attempts.

1.5.2 Computation

For LTE:

E-RAB Setup Success Rate = (Number of E-RAB Successful Establishments/Number of E-RAB Attempt Establishments) x 100%

This standard is measured from Access Network.

1.5.3 Target Value
For LTE >=99%

1.6 Voice over Long-Term Evolution (VoLTE) Evolved Universal Terrestrial Radio Access Network Radio Access Bearer (E-RAB) Setup Success Rate – OFWLB6

1.6.1 Definition

This QOS standard is obtained by the number of E- RAB setup successes divided by the number of E- RAB setup attempts for QCI=1.

1.6.2 Computation

For LTE:

VoLTE E-RAB Setup Success Rate=(Number of E-RAB Successful Establishments for QCI 1 / Number of E-RAB Attempt Establishments for QCI 1) x 100%

This standard is measured from Access Network.

1.6.3 Target Value
For LTE >=99%

1.7 Voice over Long-Term Evolution (VoLTE) Call Drop Rate – OFWLB7

1.7.1 Definition

This QOS standard is obtained by the number of E- RAB abnormal releases divided by the total number of E-RAB releases for QCI=1.

1.7.2 Computation

For LTE:

VoLTE Call Drop Rate=(Number of PS RAB Abnormal Releases for QCI 1 /Total Number of PS RAB Releases for QCI 1) x 100%

This standard is measured from Access Network.

1.7.3 Target Value
For LTE <=0.5%

Section D
QOS Standards for Fixed (Wireless) Broadband Reporting Formats (Templates)

Reporting Date:.....
 Reporting Month:.....

Packet Switched (PS) Attach Success Rate- OFWLB1				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Quarter/Year</i>
For LTE: PS Attach Success Rate = (PS attach success times/ PS attach request times) x 100% This standard is measured from Core Network.	LTE: >80%			
Please indicate any factors beyond your control that may have led to the standard not meeting the target	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Value achieved if these factors are excluded from the computation	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Cause of action to eliminate affecting factors	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
<i>Any other remarks</i>				

Internet Protocol (IP) Network Service Availability- OFWLB2				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Quarter/Year</i>
<p>IP Network Service Availability = (IP service available time/ Total scheduled service time for IP services) x 100%</p> <p>Note: The scheduled service time for IP service is assumed to be 24 hours a day, seven days a week. This standard is measured from Core Network.</p>	<p>LTE: >99.99%</p>			
<p>Please indicate any factors beyond your control that may have led to the standard not meeting the target</p>	<p><i>Factor 1</i></p> <p><i>Factor 2</i></p>			
<p>Value achieved if these factors are excluded from the computation</p>	<p><i>Factor 1</i></p> <p><i>Factor 2</i></p>			
<p>Cause of action to eliminate affecting factors</p>	<p><i>Factor 1</i></p> <p><i>Factor 2</i></p>			
<p><i>Any other remarks</i></p>				

Radio Resource Control (RRC) connections establishment success rate- OFWLB3				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>
For LTE: RRC connections establishment success rate = (Number of RRC Successful Connections/Number of RRC Attempt Connections) x 100% This standard is measured from Access Network. Please indicate any factors beyond your control that may have led to the standard not meeting the target Value achieved if these factors are excluded from the computation Cause of action to eliminate affecting factors <i>Any other remarks</i>	LTE: >=99.5%			
	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
	<i>Factor 1</i>			

Evolved Universal Terrestrial Radio Access Network Radio Access Bearer (E-RAB) Drop Rate- OFWLB4				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>
For LTE: E-RAB Drop Rate = ((Number of E-RAB Abnormal Releases/ (Number of E-RAB Abnormal Releases + Number of E-RAB Normal Releases)) x 100%) This standard is measured from Access Network.	LTE: ≤0.5%			
Please indicate any factors beyond your control that may have led to the standard not meeting the target	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Value achieved if these factors are excluded from the computation	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Cause of action to eliminate affecting factors	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
<i>Any other remarks</i>				

Evolved Universal Terrestrial Radio Access Network Radio Access Bearer (E-RAB) Setup Success Rate- OFWLB5				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Quarter/Year</i>
For LTE: E-RAB Setup Success Rate = (Number of E-RAB Successful Establishments/Number of E-RAB Attempt Establishments) x 100% This standard is measured from Access Network.	LTE: >=99%			
Please indicate any factors beyond your control that may have led to deterioration of the parameter.	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Value achieved if these factors are excluded from the computation	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Cause of action to eliminate affecting factors	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
<i>Any other remarks</i>				

Voice over Long-Term Evolution (VoLTE) Evolved Universal Terrestrial Radio Access Network Radio Access Bearer (E-RAB) Setup Success Rate – OFWLB6				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>
<p><u>In LTE:</u> For LTE: VoLTE E-RAB Setup Success Rate=(Number of E-RAB Successful Establishments for QCI 1 / Number of E- RAB Attempt Establishments for QCI 1) x 100% This standard is measured from Access Network.</p>	<p><u>LTE:</u> >=99%</p>			
<p>Please indicate any factors beyond your control that may have led to deterioration of the parameter.</p>	<p><i>Factor 1</i></p> <p><i>Factor 2</i></p>			
<p>Value achieved if these factors are excluded from the computation</p>	<p><i>Factor 1</i></p> <p><i>Factor 2</i></p>			
<p>Cause of action to eliminate affecting factors</p>	<p><i>Factor 1</i></p> <p><i>Factor 2</i></p>			
<p><i>Any other remarks</i></p>				

Voice over Long-Term Evolution (VoLTE) Call Drop Rate – OFWLB7					
Computation	Target	Results for the reporting period			
		<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Quarter/Year</i>
For LTE: VoLTE Call Drop Rate=(Number of PS RAB Abnormal Releases for QCI 1 / Total Number of PS RAB Releases for QCI 1) x 100% This standard is measured from Access Network. Please indicate any factors beyond your control that may have led to deterioration of the parameter. Value achieved if these factors are excluded from the computation Cause of action to eliminate affecting factors <i>Any other remarks</i>	LTE: <=0.5%				
	<i>Factor 1</i>				
	<i>Factor 2</i>				
	<i>Factor 1</i>				
	<i>Factor 2</i>				
	<i>Factor 1</i>				

Section E

1.0 QOS Standards for Fixed (Wired) broadband

1.1 Internet Protocol (IP) Network Service Availability- OFWB1

1.1.1 *Definition*

Percentage of time for which the end user is able to access IP network services.

1.1.2 *Computation*

For Copper and Fibre:

IP Network Service Availability = (IP service available time/Total scheduled service time for IP services) x 100%

Note: The scheduled service time for IP service is assumed to be 24 hours a day, seven days a week

This standard is measured from Core Network.

1.1.3 *Target Value*

For Copper >99.99%

For Fibre >99.99%

Section F

QOS Standards for Fixed (Wired) Broadband Reporting Formats (Templates)

Reporting Date:..... Reporting Month:.....

Internet Protocol (IP) Network Service Availability- OFWB1				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		Month/Year	Month/Year	Month/Year
IP Network Service Availability = (IP service available time/ Total scheduled service time for IP services) x 100% Note: The scheduled service time for IP service is assumed to be 24 hours a day, seven days a week This standard is measured from Core Network.	Copper: >99.99%			
	Fibre: >99.99%			
Please indicate any factors beyond your control that may have led to the standard not meeting the target	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Value achieved if these factors are excluded from the computation	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Cause of action to eliminate affecting factors	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
<i>Any other remarks</i>				

Section G

1.0) QOS Standard for Mobile, Fixed (wireless), Fixed (wired) Broadband Per User data rate.

1.1).Downlink and Uplink per user Data Rate- UNP1

1.1.1 Definition

The data transmission speed is defined as the data transmission rate that is achieved separately for downloading and uploading specified test files between a remote server specified by TRCSL and a user's equipment.

*“user's equipment” user's equipment refers a device or devices allowing a user access to network services.

1.1.2 Computation

This standard is measured from field test.

1.1.3 Target Value

(i). Mobile Services

For UMTS Per user Download Speed > 2Mbps as defined in clause 1.1.1*

For UMTS Per user Upload Speed > 1Mbps as defined in clause 1.1.1*

For LTE Per user Download Speed > 2Mbps as defined in clause 1.1.1*

For LTE Per user Upload Speed > 1Mbps as defined in clause 1.1.1*

(ii).Fixed Wireless Services

For LTE Per user Download Speed > 4Mbps as defined in clause 1.1.1*

For LTE Per user Upload Speed > 1Mbps as defined in clause 1.1.1*

(iii). Fixed wired services

For Copper Per user Download Speed > 2Mbps as defined in clause 1.1.1*

For Copper Per user Upload Speed > 1Mbps as defined in clause 1.1.1*

For Fibre Per user Download Speed > 4Mbps as defined in clause 1.1.1*

For Fibre Per user Upload Speed > 2Mbps as defined in clause 1.1.1*

* If these target values are not achievable due to specific technical limitations, disclosure should be made in the reporting format H.

Section H
QOS standards for Mobile, Fixed (wireless), Fixed (wired) Broadband Per User data rate Formats (Templates)
 Reporting Date:.....
 Reporting Month:.....

Downlink and Uplink per user Data Rate- UNPI				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		<i>Month/ Year</i>	<i>Month/ Year</i>	<i>Month/ Year</i>
The data transmission speed is defined as the data transmission rate that is achieved separately for downloading and uploading specified test files between a remote server specified by TRCSL and a user's equipment.	(i) Mobile Services For UMTS Per user Download Speed >2Mbps For UMTS Per user Upload Speed >1Mbps For LTE Per user Download Speed >2Mbps For LTE Per user Upload Speed >1Mbps (ii). Fixed Wireless Services For LTE Per user Download Speed >4Mbps For LTE Per user Upload Speed >1Mbps (iii). Fixed wired services For Copper Per user Download Speed >2Mbps For Copper Per user Upload Speed >1Mbps For Fibre Per user Download Speed >4Mbps For Fibre Per user Upload Speed >2Mbps			

Please indicate any factors beyond your control that may have led to the standard not meeting the target	<i>Factor 1</i>					
	<i>Factor 2</i>					
Value achieved if these factors are excluded from the Computation	<i>Factor 1</i>					
	<i>Factor 2</i>					
Cause of action to eliminate affecting factors	<i>Factor 1</i>					
	<i>Factor 2</i>					
<i>Any other remarks</i>						

Section I

1.0) QOS standards for Broadband Customer services for Fixed (wireless) and fixed (wired) operators

1.1 Supply time for initial connection- OCS 1

1.1.1 Definition

The duration from the instant a valid service order being received by a direct service provider to the instant a working service is made available for use. This includes cases where a new access line is installed; an existing access line is taken over by another customer; an upgrade on the existing line.

1.1.2 Computation

Percentage of orders completed within

(i) 7 days

(ii) one calendar month

Measurement to be made according to ETSI EG 201 769-1

1.1.3 Target Value

For wireless

(i) 70%

(ii) 95%.

For Wired-copper

(i) 70%

(ii) 95%.

For Wired-Fibre

(i) 70%

(ii) 95%.

1.2 Fault Report Rate - OCS 2

1.2.1 Definition

A fault report is a report of disrupted service or degraded service that is made by a customer and is attributable to the network of the service provider or any interconnected public network, and that is not found to be invalid.

(Faults of telecommunication equipment not provided by the operator are excluded.)

1.2.2 Computation

Number of faults reported per 100 subscribers.

The number of subscribers to be taken as the number at the end of the reporting period.

Measurements to be made as

per ETSI EG 201 769-1

1.2.3 Target Value

For Wired-Copper
< 8

For Wired-Fibre
<8

For Fixed Wireless
< 4

1.3 Fault Repair Time - OCS 3

1.3.1 Definition

The duration from the instant a fault has been notified by the customer to the service provider to the instant when the service has been restored to the normal working order.

(Faults of equipment not provided by the operator are excluded.)

1.3.2 Computation

Number of faults cleared as a percentage of faults reported within

- (i) 24 hours of reporting
- (ii) 48 hours of reporting
- (iii) 96 hours of reporting

Measurements to be made as per ETSI EG 201 769-1

1.3.3 Target Value

(i) For Wired-Copper
> 70%

For Wired- Fibre
> 70%

For Fixed Wireless
> 70%

(ii) For Wired-Copper
> 80%

For Wired- Fibre
> 80%

For Fixed Wireless
> 80%

30A

I කොටස : (I) ඡේදය - ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ අති විශේෂ ගැසට් පත්‍රය - 2025.08.12
PART I : SEC. (I) - GAZETTE EXTRAORDINARY OF THE DEMOCRATIC SOCIALIST REPUBLIC OF SRI LANKA - 12.08.2025

(iii) For Wired-Copper

> 90%

For Wired- Fibre

> 90%

For Fixed Wireless

> 90%

Section J
QOS standards for Broadband Customer services for Fixed (wireless) and fixed (wired) operators Reporting Formats (Templates)
 Reporting Date:
 Reporting Month:

Supply time for initial connection : OCS 1				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>
Percentage of orders completed within (i) 7 days (ii) one calendar month	For wireless (i) 70% (ii) 95%			
	For Wired-copper (i) 70% (ii) 95%			
	For Wired- Fibre (i) 70% (ii) 95%.			
Please indicate any factors beyond your control that may have led to the standard not meeting the target	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Value achieved if these factors are excluded from the computation	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
	<i>Factor 1</i>			
Cause of action to eliminate affecting factors	<i>Factor 2</i>			
	<i>Any other remarks</i>			

Fault Report Rate : OCS 2				
Computation	Target			
	Results for the reporting period	Month/Year	Month/Year	Month/Year
Number of faults reported per 100 subscribers The number of subscribers to be taken as the number at the end of the reporting period.	For Wired-Copper < 8			
	For Wired-Fibre < 8			
	For Fixed Wireless < 4			
Please indicate any factors beyond your control that may have led to the standard not meeting the target	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Value achieved if these factors are excluded from the computation	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Cause of action to eliminate affecting factors	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
<i>Any other remarks</i>				

Fault Repair Time : OCS 3				
Computation	Target	Results for the reporting period		
		<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>	<i>Month/Year</i>
Number of faults cleared as a percentage of faults reported within (i) 24 hours of reporting (ii) 48 hours of reporting (iii) 96 hours of reporting	(i) For Wired-Copper > 70% For Wired- Fibre > 70% For Fixed Wireless > 70% (ii) For Wired-Copper > 80% For Wired- Fibre > 80% For Fixed Wireless > 80% (iii) For Wired-Copper > 90% For Wired- Fibre > 90% For Fixed Wireless > 90%			
Please indicate any factors beyond your control that may have led to the standard not meeting the target	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Value achieved if these factors are excluded from the computation	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Cause of action to eliminate affecting factors	<i>Factor 1</i>			
	<i>Factor 2</i>			
Any other remarks				

EOG 08 - 0113